**长白山里·2-8人拼小团 [山野季·双飞6日]行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 917522035337z | **出发地** | 江苏省-无锡市 | **目的地** | 吉林省-长春市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 第一天 出发地—长春用餐：/住宿：长春自行前往机场，搭乘航班前往长春市，接机后入住酒店。自由活动景点推荐：伪满皇宫、长影旧址博物馆、桂林路、这有山【出团通知】：工作人员会提前一天20:00前以电话或短息的形式联系您，请保持所留手机号码线路通畅，感谢您的配合。【今日温馨提示】：1.请随身带好有效身份证件，长白山游览和住宿都需要哦，小朋友如没有身份证，请带好户口本原件。2.默认房型为标间（一般2张1.2米单人床），如需大床房或其他房型请联系客服补差价。3.请提报您预订时提供的姓名和个人有效身份证前往酒店前台办理入住（办理入住时需缴纳住房押金，押金金额以酒店前台为准，大部分酒店可信用卡担保，退房时如无物品损坏或其它消费，押金将如数退还）；按照国际惯例，客人正式入住时间是下午14点后，入住时间须视当时的用房情况来定。 如因抵达较早房间未打扫完毕无法入住，可将行李先行寄存在酒店，后自由活动，回来办理入住】。【推荐当地人气美食】并非广告，纯属参考①春發合饭庄0431-81289966，人均80-100元②元盛居（亚泰大街店）0431-85274999，人均80元第二天长春—万达度假区用餐：早餐住宿：万达度假区【下午度假区自由活动，享受酒店赠送的权益，不同酒店权益不同，请以所住酒店为准】【长白山万达国际度假区】长白山西麓，占地21平方公里，处于北纬42°的黄金滑雪纬度带。2015年被原国家旅游局评为首批首席国家级旅游度假区。2017年被原国家旅游局授予中国旅游产业杰出贡献奖；连续多年蝉联榜单；2021年冬季奥运六大项目备训基地挂牌长白山国际度假区。度假区集滑雪、娱雪、山地运动度假、高端酒店群、度假小镇、温泉、水乐园于一体，满足滑雪发烧友、家庭度假等不同群体的需求。6月-9月入住万达度假区礼遇房享以下权益，不同酒店权益不同，请以所住酒店为准：1、缆车观光，每间房含2位成人及1位12周岁以下儿童权益，入住期间仅限一次，参考开放时间：6月1日-10月7日2、哇酷水乐园『赠送部分娱乐』，每间房含2位成人及1位12周岁以下儿童权益，入住期间仅限一次，参考开放时间：6月1日-10月7日3、恒温水乐园，每间房含2位成人及1位12周岁以下儿童权益，入住期间仅限一次，参考开放时间：6月1日-10月7日4、汉拿山温泉，每间房含2位成人及1位1.3米以下儿童权益，入住期间仅限一次，预计6月1日-10月7日营业，营业时间：14:30-22:00以上权益均为万达度假区赠送礼遇，具体赠送游玩项目及游玩时间以长白山万达度假区当天通知为准，赠送项目不退不换，部分娱乐项目会受天气影响关闭，部分娱乐项目有年龄限制，不同酒店权益不同，请以所住酒店为准，敬请知晓！【推荐当地人气美食】并非广告，纯属参考①串儿门烧烤（书香园B区店）：13894026806人均65/人②孙家外婆（长白山万达店）-东北菜：18743945696 人均71/人第三天万达度假区—二道白河用餐：早餐住宿：二道白河今日主题：长白山脚下的宝藏小镇-二道白河镇+森系ins下午茶【长白山网红漂流】漂流于水上，顺水流动，曾是人类一种原始的涉水方式。乘着橡皮艇顺流而下，天高水长，阳光普照，四面青山环绕，漂流其间，河水清澈见底，时急时缓，温柔而又不乏野性，深处不过一米，浅处也只有十几公分。进入河道游客在水面上自由的戏水，一下水就体验到“湿身“的快意和刺激，赶紧来感受一场透心凉吧~【长白山美人松雕塑公园】 是镇里一个地标公园，静谧的氛围与对面不远处热闹的老饭店街，截然相反，有此对比，更是增添了这里的自然舒适感。【美人松空中廊桥公园】 宛如一条巨龙，从水边盘旋而上昂首挺立，站在观景平台上可以尽听松涛，远眺长白圣山，美丽的生态小镇尽收眼底，仿佛置身人间仙境。【雪绒花驯鹿园】一处将自然生态与驯鹿文化相结合的独特景区，坐落于长白山脚下的一片静谧雪原之中。这里，驯鹿的温顺与雪原的纯净交相辉映，为游客提供了一个亲近自然、感受驯鹿魅力的独特空间。【稻米驿站】稻粉推荐打卡地，天南地北的稻米们在此相聚，门口有小哥的大型雕像可合影，来到这里就不要不好意思啦，疯狂拍照就完了!二楼免费盖章，店内有周边可以买来盖在上面，也可以自带自己想要盖章的书或本子!“长白山没有青铜门，但爱与存在并不冲突”，为了一群人，来见一座山，吹你们吹过的风，走你们走过的路，谢谢你们带我去看不一样的人生，我们还有很多个十年！【赠送浪漫-长白山｜森系ins下午茶】原始与自然结合，没有喧嚣的生活，抛去一切烦恼，在大自然赠予的蓝天美景中喝一杯咖啡2025您必然所求皆所愿，所愿皆所得！【推荐当地人气美食】并非广告，纯属参考①天香烤肉13843329191人均76/人②顺达野生小鱼馆13500913117 人均77/人第四天二道白河—延吉用餐：早餐住宿：延吉【长白山北坡景区】天池以北被称为北坡景区，北坡景区的长白山瀑布、聚龙温泉都是经典的地质奇观，还可乘坐倒站车体验急速过弯道，然后在峻峭的主峰上俯瞰天池美景。 （成人包含首道大门票，不含环线车35+环保车85+倒站车85，费用当地现付）【天池】位于长白山主峰火山锥的顶部，这里四季风光迷人，是来长白山的必赏之地。长白山的北坡、西坡都可以观赏到天池，因角度的差异所看到的天池景色也各有意境。【绿渊潭】是北坡景区内的一汪水潭，因其潭水极为碧绿清澈，颇似九寨之水，故有“东北小九寨” 的美誉。绿渊潭一侧有瀑布顺山崖而下，为潭水增添色彩，景致优雅。 【小天池】隐在幽静的岳桦林中，海拔 1780 米，湖面 呈圆形，面积 5380 平方米，水深 10 余米，湖水碧绿。距小天池约 200 米处，还有一圆形池与前一个大小相差无几，只是积水甚浅，仅几米深，有时干涸，露出黄色泥土。 【长白瀑布】天池北面有一个小缺口，湖水由此溢出，流经千米后一泻而下，形成了落差达68米的的长白瀑布，即松花江正源，只见水流似从天而降，落地声如雷贯耳。 【聚龙温泉群】是长白山特有的一道奇特风光，水温超过60℃的泉口有 47个，温度可达到 83℃，属于高热温泉，若将蛋类放入温泉水中，只需 20分钟便可煮熟。长白山景区门票说明：1、如遇长白山景区原因封山，取消长白山游览，改为二道白河镇内其他景点2、景区预约制，如北坡没票则改为西坡游览，如西坡无票，改为其他景点3、长白山景区预约制，存在不同时间上山可能，导游无法陪同游览，敬请谅解4、长白山景区均为当天视天晴情况临时通知封山，所以景区是否可以参观只能当天知晓，敬请谅解。若整体关闭，我们为您调整其他景区。 【推荐当地人气美食】并非广告，纯属参考①张师傅参鸡汤（新华街店）0433-2513737 人均68/人②秀晶章鱼屋0433-2438808人均87/人第五天延吉—长春用餐：早餐住宿：长春今日主题：网红力荐朝鲜民俗园，网红弹幕墙，探访中朝边境【延边大学-网红弹幕墙】建筑具有朝鲜族传统建筑风格，非常值得一游，延边大学网红弹幕墙，双语的牌匾颇具特色，拿上一杯“延吉”标识奶茶去get网红同款照片吧！【中国朝鲜民俗园】朝鲜族民俗商业街全长1.6公里，建筑面积近4万平方米，规划为2层局部3层、极具鲜明地域特色和浓厚历史氛围的商业步行街。整条街植入以文化为基石的商业元素，充分展示延边朝鲜族的生活精神，让游客切身感受朝鲜族的民俗生活场景。来这里可以做一天朝鲜族在逃公主，随手一拍都有韩剧女主角Style。【中朝边境-图们口岸】是吉林省建于市区内的对朝口岸，门正上方刻有1992年时领导的题词“中国图们口岸”几个大字。登上国门，可一览图们江对岸异国风情。【推荐当地人气美食】并非广告，纯属参考①王记酱骨头（新华路一店）0431-88940858 人均50/人②老长春肉馆（工农大路店）0431-88866689人均62/人第六天长春—出发地用餐：早餐 早餐后，根据航班时间前往机场，搭乘航班返回温馨的家园，结束美好的长白山旅程。【今日温馨提示】1.至少提前120分钟抵达机场办理乘机手续。2.请确认自己的物品整理携带周全，以免遗漏给自己造成困扰。费用包含机票：出发地-长春往返经济舱含税，包机切位航班一经确认，变更机票全额损失，请报名时务必提供准确客人名字+身份证号码，感谢您的支持与配合。团队机票去程不使用，返程作废。【住宿提供3个方案，自愿选择】【默认：方案1舒适型住宿（长春/二道/延吉3钻+万达度假区4钻智选假日）】长春3钻：天鹅湖/温拿/宜尚/百利/康铂酒店或同级延吉3钻：韩城宾馆/德铭/鑫立/柿芓/韩元智能宾馆或同级二道3钻：那山假日/永旭/艾菲/美人松/莱曼或同级万达度假区4钻：智选假日/悦华/Momoland或同级【可付费升级：方案2高档型住宿（长春/二道/延吉4钻+万达度假区4钻智选假日）】长春4钻：四季柏美/美豪/智选假日/四瑞秋/亚泰饭店或同级延吉4钻：和颐至尚/延吉国际饭店/华阳/凯利登/华馨宿艺术/乾元翔宇/沉香里或同级二道4钻：御麓泉/鑫达莱/东沃/季枫/云水澜庭/长白山观景或同级万达度假区4钻：智选假日/悦华/Momoland或同级【可付费升级：方案3豪华型住宿（长春/二道/延吉5钻+万达度假区5钻喜来登）】长春5钻：金安/长春垠禄/长春净月假日/喜来登/长春紫荆花或同级延吉5钻：红菊/延吉华益卡伊洛斯/延吉延边宾馆/延吉恐龙温泉/琵岩山温泉或同级二道5钻：长白山希尔顿/王朝圣地温泉酒店/皇冠假日温泉酒店/璞悦温泉假日酒店或同级万达度假区5钻：喜来登/锦华度假/锦华套房/威斯汀或同级用餐：酒店含早，不含正餐，可自由品尝当地热门美食。用车：接送机当地专属用车，2-4人安排5座车，5-6人安排7座车，7人以上多座旅游商务车；随团服务人员：无导游服务，专车服务；仅安排中文司机负责行程活动中开车以及购买景区门票服务（不提供景区/场馆讲解等服务）。门票：行程中所列景点首道大门票2-12周岁(不含)费用包含：儿童往返机票含税，当地专属用车车位，酒店部分赠送权益（以酒店实际权益为准）。儿童不含：不占床儿童不含早餐、门票及景交。儿童不含：不占床儿童不含早餐、门票及景交。费用不包含1、单房差2、景区小交通：长白山环线车35元，环保车85元，倒站车80元。3、不含行程外娱乐项目，以及当地特色餐食。4、因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。5、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。6、旅游人身意外保险（强烈建议游客自行购买）7、其他费用：※超重行李的托运费、保管费。※酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。※自由活动期间用车、陪同服务；一切个人消费及费用包含中未提及的任何费用。※因交通延阻、天气、飞机/火车机器故障、航班/车次取消或更改时间等不可抗力所引致的额外费用注意事项1、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法乘坐火车或飞机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。2、此线路因服务能力有限，出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿及75岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。3、旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。4、旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不可更改、不可退票的。并且需按照顺序使用，即去程未使用，返程无法使用，请不要错过去程航班。旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失。特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担。5、损失说明旅游者报名确认后，收取订金3000元/人以保证出游团队名额的预留。1.出发前至机票开票前取消，收取订金3000元/人；2.机票开票后，客人取消行程，收取机票损失、签证费、地接已产生损失；3.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；4.因客人个人原因取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前30日至15日，团费总额的40%2）出发前14日至7日，团费总额的70%3）出发前6日至4日，团费总额的90%4）出发前3日至1日，团费总额的100%5）出发当天取消，收取100%团款出发前30天以外，若内陆段机票、火车、轮船等交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；具有特殊政策的酒店、餐厅等需要提前预定的并无法取消的，预定后，按照实际损失额外收取；如果按上述比例支付业务损失不足以赔偿实际损失，客人应当按照实际损失对旅行社予以赔偿，但最高金额不应该超过团款总额。6、成团：本行程如不成团我社将提前7天通知，客人可选择退团或更改我社其他团期（无损失无赔偿）。7、领队或导游会在出发当天20：00前短信或电话联系客人，请保持手机畅通。自行乘车的客人，导游将在您抵达前一天联系您，接团导游一般都在出站口举东北王导游旗接团。8、出团当天，飞机与起飞前至少2小时抵达机场，火车于开车时间提前90分钟抵达火车站，凭报名有效证件自行办理乘车/乘机手续，因游客自身原因无法准时抵达成行，按当天退团处理。9、此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准。火车票不保证车次铺位等特殊要求，机票需游客自行值机选座。10、合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准的情况下，旅行社有调整景点先后顺序及火车站、航班进出港口的权利。如因特殊原因导致客人景点没有浏览到，将更改替换景点或按照旅行社与景区优惠价退还客人费用，如景点无门票费用则不需退还。11、游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中未完成部分如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。12、团队行程中，旅游者不得擅自脱团、离团，否则需缴纳离团费用2000元/人，请悉知。13、本行程报价为团队综合优惠报价，持任何证件均无优惠费用可退。且若因客人个人原因放弃用餐景点等，均无任何费用可退。行程内所有赠送项目不去不退。14、行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调或暖气。15、游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在行程中请注意上下车、行车中、酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）。16、旅行社为游客代购的机票、车、船出发时间请以票面为准；因“火车、轮船、航空公司”原因导致航班/火车/轮船延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如：住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。17、国内部分景区内及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。18、行程：东北/内蒙/西北/新疆等地域广阔，本行程行车路程较远，部分偏远地区基础设施不完善。建议备些小零食途中可随时补充体力。19、用餐：旅行社安排旅行社常用餐厅，一般可以安排东北菜、鱼等。东北用餐菜码足、分量大，口味重。景区内如镜泊湖风景区等，饭菜贵、口味较差、保证能够吃饱。北方服务人员的综合素质与服务意识，普遍比南方差，希望客人理解。北方干燥可多吃些蔬菜、水果、多喝水（有肠胃方面不适者，随身携带个人药品）。东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任。20、住宿：东北三省内蒙以及新疆西北等地区均是老城市，酒店标准比南方旅游城市发达地区住宿条件要低很多，住宿以及服务无法和南方城市相比。楼层不高的一般无电梯，早餐一般都为中式围桌（面条、鸡蛋、粥等）;该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！21、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供22、娱乐：请客人注意安全，切记不要私自脱离团队或改变行程；晚上出去游玩请结伴同行，贵重财物请自行保管妥当，务必在晚上12：00点前回宾馆，以免影响第二天的行程。23、提示：部分景区内、停车场、商业街等地有购物商店，请视需要谨慎购买，产生质量问题或争议旅行社不负责；行程内所有赠送项目不去不退。24、如遇人力不可抗拒因素（天气、自然灾害、政治因素、民航、铁路、公路、瘟疫等原因）造成的行程延误或取消，我社只负责协调处理，不承担由此产生的额外费用。25、客人报名时已经享受过团队综合优惠，景区门票当地无任何费用可退，且客人需要配合使用优惠证件。如不配合或证件作假，需现场补齐差价。26、景点游览执行少数服从多数的原则，选择不参与的团友需在景区门口自由活动等候。27、在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐，我们将协调为打包早餐，敬请谅解。28、东北早晚温差较大，注意防寒保暖。特别是长白山地区和黑龙江内蒙古地区早晚气温较低。每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常心态，因外出旅游一定不会像居家时那样舒适，遇事不要急躁，请大家互相体谅、互相帮助。29、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。30、由于市场价格变动大，同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同，旅客报名已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜。31、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写【游客意见单】，此单将是处理客诉的主要证据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与【游客意见单】相冲突的意见和投诉，我社将以【游客意见单】为准，有权不予以处理。意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议； |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 费用包含机票：出发地-长春往返经济舱含税，包机切位航班一经确认，变更机票全额损失，请报名时务必提供准确客人名字+身份证号码，感谢您的支持与配合。团队机票去程不使用，返程作废。【住宿提供3个方案，自愿选择】【默认：方案1舒适型住宿（长春/二道/延吉3钻+万达度假区4钻智选假日）】长春3钻：天鹅湖/温拿/宜尚/百利/康铂酒店或同级延吉3钻：韩城宾馆/德铭/鑫立/柿芓/韩元智能宾馆或同级二道3钻：那山假日/永旭/艾菲/美人松/莱曼或同级万达度假区4钻：智选假日/悦华/Momoland或同级【可付费升级：方案2高档型住宿（长春/二道/延吉4钻+万达度假区4钻智选假日）】长春4钻：四季柏美/美豪/智选假日/四瑞秋/亚泰饭店或同级延吉4钻：和颐至尚/延吉国际饭店/华阳/凯利登/华馨宿艺术/乾元翔宇/沉香里或同级二道4钻：御麓泉/鑫达莱/东沃/季枫/云水澜庭/长白山观景或同级万达度假区4钻：智选假日/悦华/Momoland或同级【可付费升级：方案3豪华型住宿（长春/二道/延吉5钻+万达度假区5钻喜来登）】长春5钻：金安/长春垠禄/长春净月假日/喜来登/长春紫荆花或同级延吉5钻：红菊/延吉华益卡伊洛斯/延吉延边宾馆/延吉恐龙温泉/琵岩山温泉或同级二道5钻：长白山希尔顿/王朝圣地温泉酒店/皇冠假日温泉酒店/璞悦温泉假日酒店或同级万达度假区5钻：喜来登/锦华度假/锦华套房/威斯汀或同级用餐：酒店含早，不含正餐，可自由品尝当地热门美食。用车：接送机当地专属用车，2-4人安排5座车，5-6人安排7座车，7人以上多座旅游商务车；随团服务人员：无导游服务，专车服务；仅安排中文司机负责行程活动中开车以及购买景区门票服务（不提供景区/场馆讲解等服务）。门票：行程中所列景点首道大门票2-12周岁(不含)费用包含：儿童往返机票含税，当地专属用车车位，酒店部分赠送权益（以酒店实际权益为准）。儿童不含：不占床儿童不含早餐、门票及景交。儿童不含：不占床儿童不含早餐、门票及景交。 | | |
| **费用不包含** | 费用不包含1、单房差2、景区小交通：长白山环线车35元，环保车85元，倒站车80元。3、不含行程外娱乐项目，以及当地特色餐食。4、因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因所引致的额外费用。5、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。6、旅游人身意外保险（强烈建议游客自行购买）7、其他费用：※超重行李的托运费、保管费。※酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费。※自由活动期间用车、陪同服务；一切个人消费及费用包含中未提及的任何费用。※因交通延阻、天气、飞机/火车机器故障、航班/车次取消或更改时间等不可抗力所引致的额外费用 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 注意事项1、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法乘坐火车或飞机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。2、此线路因服务能力有限，出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿及75岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。3、旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。4、旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不可更改、不可退票的。并且需按照顺序使用，即去程未使用，返程无法使用，请不要错过去程航班。旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失。特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担。5、损失说明旅游者报名确认后，收取订金3000元/人以保证出游团队名额的预留。1.出发前至机票开票前取消，收取订金3000元/人；2.机票开票后，客人取消行程，收取机票损失、签证费、地接已产生损失；3.若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；4.因客人个人原因取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：1）出发前30日至15日，团费总额的40%2）出发前14日至7日，团费总额的70%3）出发前6日至4日，团费总额的90%4）出发前3日至1日，团费总额的100%5）出发当天取消，收取100%团款出发前30天以外，若内陆段机票、火车、轮船等交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；具有特殊政策的酒店、餐厅等需要提前预定的并无法取消的，预定后，按照实际损失额外收取；如果按上述比例支付业务损失不足以赔偿实际损失，客人应当按照实际损失对旅行社予以赔偿，但最高金额不应该超过团款总额。6、成团：本行程如不成团我社将提前7天通知，客人可选择退团或更改我社其他团期（无损失无赔偿）。7、领队或导游会在出发当天20：00前短信或电话联系客人，请保持手机畅通。自行乘车的客人，导游将在您抵达前一天联系您，接团导游一般都在出站口举东北王导游旗接团。8、出团当天，飞机与起飞前至少2小时抵达机场，火车于开车时间提前90分钟抵达火车站，凭报名有效证件自行办理乘车/乘机手续，因游客自身原因无法准时抵达成行，按当天退团处理。9、此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准。火车票不保证车次铺位等特殊要求，机票需游客自行值机选座。10、合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准的情况下，旅行社有调整景点先后顺序及火车站、航班进出港口的权利。如因特殊原因导致客人景点没有浏览到，将更改替换景点或按照旅行社与景区优惠价退还客人费用，如景点无门票费用则不需退还。11、游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中未完成部分如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。12、团队行程中，旅游者不得擅自脱团、离团，否则需缴纳离团费用2000元/人，请悉知。13、本行程报价为团队综合优惠报价，持任何证件均无优惠费用可退。且若因客人个人原因放弃用餐景点等，均无任何费用可退。行程内所有赠送项目不去不退。14、行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调或暖气。15、游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在行程中请注意上下车、行车中、酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）。16、旅行社为游客代购的机票、车、船出发时间请以票面为准；因“火车、轮船、航空公司”原因导致航班/火车/轮船延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如：住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。17、国内部分景区内及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。18、行程：东北/内蒙/西北/新疆等地域广阔，本行程行车路程较远，部分偏远地区基础设施不完善。建议备些小零食途中可随时补充体力。19、用餐：旅行社安排旅行社常用餐厅，一般可以安排东北菜、鱼等。东北用餐菜码足、分量大，口味重。景区内如镜泊湖风景区等，饭菜贵、口味较差、保证能够吃饱。北方服务人员的综合素质与服务意识，普遍比南方差，希望客人理解。北方干燥可多吃些蔬菜、水果、多喝水（有肠胃方面不适者，随身携带个人药品）。东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任。20、住宿：东北三省内蒙以及新疆西北等地区均是老城市，酒店标准比南方旅游城市发达地区住宿条件要低很多，住宿以及服务无法和南方城市相比。楼层不高的一般无电梯，早餐一般都为中式围桌（面条、鸡蛋、粥等）;该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！21、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供22、娱乐：请客人注意安全，切记不要私自脱离团队或改变行程；晚上出去游玩请结伴同行，贵重财物请自行保管妥当，务必在晚上12：00点前回宾馆，以免影响第二天的行程。23、提示：部分景区内、停车场、商业街等地有购物商店，请视需要谨慎购买，产生质量问题或争议旅行社不负责；行程内所有赠送项目不去不退。24、如遇人力不可抗拒因素（天气、自然灾害、政治因素、民航、铁路、公路、瘟疫等原因）造成的行程延误或取消，我社只负责协调处理，不承担由此产生的额外费用。25、客人报名时已经享受过团队综合优惠，景区门票当地无任何费用可退，且客人需要配合使用优惠证件。如不配合或证件作假，需现场补齐差价。26、景点游览执行少数服从多数的原则，选择不参与的团友需在景区门口自由活动等候。27、在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐，我们将协调为打包早餐，敬请谅解。28、东北早晚温差较大，注意防寒保暖。特别是长白山地区和黑龙江内蒙古地区早晚气温较低。每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常心态，因外出旅游一定不会像居家时那样舒适，遇事不要急躁，请大家互相体谅、互相帮助。29、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。30、由于市场价格变动大，同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同，旅客报名已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜。31、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写【游客意见单】，此单将是处理客诉的主要证据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与【游客意见单】相冲突的意见和投诉，我社将以【游客意见单】为准，有权不予以处理。意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议； |