**20251024歌诗达托斯卡纳意大利/瑞士/法国/西班牙 环地中海12天行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | tl20251024歌诗达托斯卡纳 | **出发地** | 深圳市 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 无 | **返程交通** | 无 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 第一天 10月24日 集合日国内集合出发，准备乘航班前往意大利米兰。温馨提示：1、当天出发请务必带好自己的有效出国证件并于指定时间地点集合，联系好我们的领队。2、需要托运的行李需要锁好(贵重和易碎物品不要放在托运箱内),托运行李中不要放贵如现金、首饰，并要上锁。液体物品请拖运。3、请自带好自己的洗漱用品(牙刷/牙膏/拖鞋/护肤品等)。4、港澳台人士请自行带好回乡证，外国护照的乘客请确认好自己有再次入境中国的签证!第二天 10月25日 国内—米兰 参考航班：待定 早上航班抵达素有“世界时尚与设计之都”和“世界艺术之都”之称的米兰后，市区游览：外观著名的多姆大教堂，雄伟壮观的多姆大教堂是意大利最大的哥特式教堂之一，有“米兰的象征”之美称。整个教堂外观非常华美，主教堂用白色大理石砌成，是欧洲最大的大理石建筑之一，有“大理石山”之称，美国作家马克吐温将其称之为“大理石的诗”。教堂前是建于1862年著名的大教堂广场，这里是米兰市的中心，也是举行政治、宗教等大型活动的地方。游览米兰出名的维托伊曼纽二世拱廊GALLERIA VITTORIOEMANUELE，这是一个华丽的购物商场，不过观光价值高于购物价值。但中央拱廊下的PRADA精品店，规模和橱窗布置都是米兰数一数二的，尤其橱窗布置天天更新，光是站在橱窗外欣赏也是一大乐事。★ 早餐：不含 午餐：自理 晚餐：含 住宿：意大利小镇第三天 10月26日 米兰—萨沃纳（意大利） 邮轮预计离港时间：17:30酒店早餐后前往世界最美的滨海小镇 ，意大利最美的渔村—【波托菲诺】。给您展现出的是利古里亚海沿岸最美丽的风景，当地人的房屋就建在沿海的山崖上，想象一下开窗就能面朝大海的惬意生活。漫步小镇，品味真正的休闲人生。之后前往萨沃纳码头办理登船手续，登上歌诗达邮轮托斯卡纳号，邮轮将于17：30点启航，开始8天7晚邮轮旅程。★ 早餐：酒店早餐 午餐：邮轮 晚餐： 邮轮 住宿：歌诗达托斯卡纳号第四天 10月27日 马赛（法国） 邮轮预计 09:00到港，预计18:00离港今日邮轮抵达法国马赛港。马赛（Marseille），是市区人口仅次于巴黎和里昂的法国第三大城市和最大海港，城市人口约87.46万，位于巴黎和里昂之后。该市三面被石灰岩山丘所环抱，景色秀丽，气候宜人。马赛东南濒地中海，水深港阔，无急流险滩，万吨级轮可畅通无阻；西部有隆河及平坦河谷与北欧联系，地理位置得天独厚。全港由马赛、拉韦拉、福斯和罗纳圣路易四大港区组成，年货运量1亿吨，为法国对外贸易最大门户。马赛为地中海气候，全年气候基本都比较宜人。岸上观光：在领队的带领下下船，乘车前往艾克斯普罗旺斯，外观圣救世主教堂和最早建于12世纪，遍布全城的花园和喷泉，在小城中心自由活动。前往马赛市区，登上圣母加德大教堂（外观），俯瞰马赛全景，远眺伊夫岛，岛上正是大仲马的小说《基督山伯爵》里囚禁主人公的伊夫城堡，下山到达马赛旧港，在这里漫步才能体会到纯粹的法国南部风情味。 参观马赛市区里建于拿破仑三世统治时期的1862年的隆尚宫（外观），这是一座融合了巴洛克、罗马及东方建筑风格于一体的花园建筑。★ 早餐：邮轮 午餐：岸上观光午餐自理 晚餐：邮轮 住宿：歌诗达托斯卡纳号第五天 10月28日 巴塞罗那（西班牙） 邮轮预计 08:30到港，预计18:30离港今天邮轮抵达西班牙巴塞罗那。“欧洲之花”巴塞罗那，位于西班牙东北部地中海沿岸，依山傍海，地势雄伟，是伊比利亚半岛的门户。是享誉世界地中海风光旅游目的地和世界著名的历史文化名城，也是西班牙最重要的贸易、工业和金融基地。巴塞罗那港是地中海沿岸最大的港口和最大的集装箱集散码头，也是西班牙最大的综合性港口。巴塞罗那气候宜人、风光旖旎、古迹遍布，素有“伊比利亚半岛的明珠”之称。是世界上人口最稠密的城市之一。其主要民族为加泰罗尼亚民族。岸上观光：在领队的带领下下船，前往参观令世界各地游客流连忘返的哥特区，外观西班牙现代派著名建筑大师安东尼奥·高迪的作品圣家族教堂，它是世界上充满神奇色彩的建筑之一，也是巴塞罗那最宏伟的建筑和著名的旅游胜地。游览童话般的【奎尔公园\*】含门票，这是高迪的另一个天才设计作品，也是全世界无数游客必来的打卡地。热闹非凡的西班牙广场，哥伦布纪念塔，之后沿着感恩大街，外观高迪的传世之作：米拉之家，巴特罗之家，以及他同时代的大师马特内尔设计的狮子与桑树之家，卡达法尔克设计的阿马特耶之家，都是知名的传世之作。之后登船返回邮轮。★ 早餐：邮轮 午餐：岸上观光午餐自理 晚餐：邮轮 住宿：歌诗达托斯卡纳号第六天 10月29日 帕尔玛 邮轮预计 08:00到港，预计18:00离港今天邮轮抵达帕尔玛。帕尔马位于马略卡岛的南端，是一座布满历史遗迹的城市。整个老城区以经典哥特式的马略卡大教堂周围的区域为代表，您会发现狭窄的小巷和铺满鹅卵石的中世纪街道两旁排列着以前贵族遗留下来的别墅，拥挤的公共广场、充满活力的波西米亚街区和喧嚣热闹的市场。岸上观光:在领队的带领下下船，步行即可到达的海滩，还有宜人的气候，而其中的马略卡岛更胜一筹，正所谓夏天的地中海是人间最美丽的天堂，而这个天堂的中心就在帕尔马。乘车前往极具特色的【巴尔德莫萨】（Valldemosa）参观，这里有一座可以追溯到14世纪的古老修道院，曾有些著名的访客，如波兰作曲家肖邦和法国女性主义作家乔治•桑在这里留下了缠绵悱恻的爱情故事。之后继续参观【桑乔王宫\*】Palace of King Sacho，这座王宫建于十四世纪，是国王冬季在马约卡的居所。返回帕尔马市区后，前往山顶的【贝利维尔城堡】，在此可以俯瞰帕尔马全景，欣赏迷人的城景及海湾风光。之后我们前往【帕尔马大教堂】外观，这座哥特式大教堂是帕尔马最重要的景点之一，位于始建于1230年哥特建筑区，其四周环绕着高大的砂岩墙，雄伟而壮观。★ 早餐：邮轮 午餐：邮轮 晚餐：邮轮 住宿：歌诗达托斯卡纳号第七天 10月30日 海上巡游在邮轮上您可以充分享受各种娱乐设施和舒适服务：主餐厅、自助餐厅里您可以享受来自各地的美食；每天的不同时段风格不同的乐队会进行各种演出。★ 早餐：邮轮 午餐：邮轮 晚餐：邮轮 住宿：歌诗达托斯卡纳号第八天 10月31日 巴勒莫/西西里岛 ，意大利 邮轮预计 08:00到港，预计16:30离港今日邮轮抵达意大利小镇西西里首府---巴勒莫。在西西里岛你才能找到意大利的“美丽之源”，这是地中海上最大的岛屿，也是意大利面积最大的省份，这里迷人的自然风景与人文风景非常和谐地融合为一体。岸上观光：在领队的带领下下船，参观【巴勒莫集市】Mercato del Capo；四角场“羞耻喷泉”【普雷托利亚喷泉】；新古典主义风格及典雅的【巴勒莫大剧院】；拜访【诺曼王宫】，据说是欧洲历史悠久的王宫；随后参观【巴勒莫大教堂】。之后前往西西里旅游胜地，阿格里真托。之后返回邮轮码头。★ 早餐：邮轮 午餐：岸上观光午餐自理 晚餐：邮轮 住宿：歌诗达托斯卡纳号第九天 11月01日 奇维塔韦基亚（意大利） 邮轮预计 08:30到港，预计19:00离港今日邮轮抵达奇维塔韦基亚，意大利首都罗马。罗马，作为意大利的首都，自古至今就是国家的政治、经济和文化中心。作为世界著名的历史文化古城，古罗马帝国的发祥地，罗马因其悠久的历史而享有“永恒之城”的美誉。在领队的带领下下船，乘坐前往罗马，外观罗马著名的斗兽场，之后沿着帝国广场大道，一路外观建于公元315年罗马最大的君士坦丁凯旋门、古罗马废墟、万神殿，继续前往提莱维喷泉（许愿池），沿途还有许许多多耳熟能详的大理石建筑，成就了罗马“永恒之城”的美誉。★ 早餐：邮轮 午餐：岸上观光午餐自理 晚餐：邮轮 住宿：歌诗达托斯卡纳号第十天 11月02日 萨沃纳（离船）—卢加诺 邮轮预计 08:30到港今天我们在邮轮上享受一个丰富的早餐后，于指定的时间和地点办理离船手续后下船。乘车前往瑞士南部意大利语区小镇卢加诺，这里地处阿尔卑斯山南麓，是瑞士全年日照最多的地方，棕榈树随处可见，与阴冷的卢塞恩、日内瓦形成了鲜明对比，是瑞士人非常喜欢的冬季度假胜地。卢加诺市区游览，参观老城区，圣玛丽•德里•安杰奥利教堂，纳沙老街自由活动，享受休闲时光。★ 早餐：邮轮 午餐：含 晚餐：自理 住宿：米兰或周边当地四星酒店第十一天 11月03日 米兰—国内 参考航班：待定早上酒店早餐后退房，集合后乘车前往米兰机场，乘机返回中国。 ★ 早餐：含 午餐：无 晚餐：无 住宿：飞机上第十二天 11月04日 抵达国内乘飞机抵达中国，结束行程。团签客人必须配合领馆完成销签工作，护照原件及往返登机牌交付给领队。★ 早餐：无 午餐：无 晚餐：无 住宿：无\*\*\* 以上行程中的航班及邮轮停靠的时间以出团通知为准\*\*\* 在出发前或航程期间，邮轮公司有权根据天气、战争、罢工等不可抗力因素及特殊原因调整、改变或取消行程。邮轮公司并未对邮轮离港和到港时间作出保证，并且可能因恶劣天气条件、航行中的紧急事件、途径水域、港口和海峡的管制、船只安全无法保证以及其它任何超出游轮公司可控范围的因素，导致巡游行程中的任何环节出现迟延，或取消停靠/变更港口的停靠。对此旅行社将不承担任何赔偿责任。中国公民出境旅游文明行为指南中国公民，出境旅游；注重礼仪，保持尊严。 讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。 出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。 健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。 遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 1.行程中所列国际航班往返团队经济舱机票及机场税；可申请全国联运经济舱机票，以航空公司批复为准；联运航点如下：北京、上海、郑州、长春、海口、兰州、南京成都天府、杭州、宁波、温州、西安、乌鲁木齐、徐州、重庆 （行李不直挂）2.行程中所列邮轮8天7晚船票+邮轮港务税；3.船票所含餐饮设施及娱乐节目、活动；4.包含邮轮上服务费：5、抵达境外往返机场与码头接送服务；登船前游览及离船后游览；6.邮轮靠岸期间上岸观光项目(不含岸上游午餐）；7.申根签证；8.全程中文领队，境外旅游巴士（根据团队人数）；9.境外旅游意外伤害保险； |
| **费用不包含** | 1、客人自行办理护照的费用及申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费；2、邮轮上、境外酒店，要求使用单人房住宿的差价，（邮轮内舱全程房差，邮轮露台全程房差）；3、报名之日起超过70周岁的旅客可以自费购买高龄高额的旅游意外险。（具体赔付金额以保单为准）4、出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、保管费等；或转机时自行的餐食费用；5、以上服务内容中未提及的其它费用； |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 1．订舱的时候需要提供提供清晰护照首页扫描件，以便我社出票使用。房间一旦录入正确名单，就不能随意更改。2．同一舱内的第三四位乘客的名额位置有限，需要提前申请！3．非中国大陆护照的乘客请自备好进入我们此航次所涉及国家的签注，如果由于签证原因而无法入境或登船的我公司不承担任何责任！4．第1、2人报价是以两人共住一间舱房为标准。第3、4人是指与其它两位乘客同住一间邮轮舱房。阳台舱以下等级的第3、4人为上铺，阳台及以上等级第3、4人为客厅里的沙发床。邮轮上第三/四位乘客的名额有限，以当时报名向游轮公司申请批准为准，建议早些申请。5．每种房型的房间号以及楼层以游轮公司批准为准，如果有特殊要求我们会尽量去申请满足客人的要求 ，但是不能保证。报价里的楼层是根据游轮公司提供的信息来参考，具体以最后出船票的房间号码和楼层为准。6.游轮公司不接受不满6个月的婴儿、怀孕24周以上（含24周）孕妇报名。7.孕妇及70周岁以上(含70周岁)的游客需提供3个月内三甲医院开具的健康证明；孕妇、18周岁以下和80周岁以上的游客需同时有家属陪同。8.团队在境外如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议退还未游览景点的门票费用，但赠送项目费用不退；9.游客报名后，若遇游轮公司船票、燃油税、小费等调价，我公司根据实际差额向游客多退少补。10.游客必须在保证自身健康良好的前提下报名参加旅行，若因游客自身疾病及个人过错导致人身意外伤亡，我公司不承担责任。11.游客因自身原因发生被前往国家拒绝入境等情况，我公司不承担责任，游客擅自在境外离团或者滞留不归，责任自负。12.游客在自行活动期间，若发生人身意外伤亡和财产损失，我公司不承担赔偿责任。13.十八周岁以下的未成年人游客必须由其监护人看护，若因看护不当发生意外，我公司不承担责任。14.境外导游可以根据实际情况调整景点的游览先后顺序，因不可抗拒因素造成的行程景点的减少或变更，我公司负责积极协助解决，退还未去收费景点的门票差价，但不承担由此造成的损失及责任。15.游客在境外指定商店购物，请一定要问商家拿好发票及相关证书，如产生质量问题，我公司负责积极协助退换货，如游客无法提供发票及相关证书，我公司则无法协助办理任何退换手续。16.船上消费只收取美金，船上提供货币兑换服务，汇率可能略高于国家对外公布的当日汇率，游轮上支持美金的信用卡，如VISA维萨卡、MASTER 万事达卡、AMEX美国运通卡等。17. 船上的用餐及娱乐项目绝大部分免费。收费的项目有：咖啡厅、酒吧、娱乐厅、剧院等单独出售的所有饮料；特殊咖啡(如卡布基诺、特浓咖啡等)、含酒精类饮料、酒类、可乐、汽水等；私人开销：如卫星电话费、美容美发、按摩、商店购物等；上网费用；船舱内的瓶装矿泉水；船舱送餐服务小费；就诊挂号费用、治疗费及药费。18.游客不得携带酒精饮料上船。19.船上配备医生和护士，就诊挂号费用、治疗费及药费需额外收取。20.游轮上大部分区域为非吸烟区（包括房间），游客可在指定的吸烟区域吸烟，如果违反规定，将被处以罚款。21.游轮上可使用卫星电话，收费比较高，具体以游轮上公布价格为准。22. 由于欧洲各国国情不同，您在欧洲旅游时除了准备信用卡及银联卡外，请适当准备一些现金：欧洲主要流通货币为欧元，其他货币在使用或在欧洲兑换欧元时都会有汇率损失，建议您出国前兑换好所需欧元。最好参照您的行程来准备适量欧元/英镑（1000左右为宜），以备自行购物时使用。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活可以 在境外使用！23.请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！！！订舱政策：1、请于确认定位后48小时内支付定金15000元/人至我社帐户。以订金到帐保留位置。2、全部团款请于开航前45天付清（45天及之后预定需直接支付全款），若逾期未付，我社有权取消定位并没收定金关于邮轮报价的特殊契约：因邮轮产品比较特殊，结合邮轮公司及航空公司的规定，报名后因个人原因导致的行程取消将依据以下具体的政策执行：1、开航前90天前（含第90天）内通知取消，收5000元/人损失；2、开航前89-60天前（含第60天）内通知取消，收取全额定金15000/人；3、开航前59-30 天前（含第30天）内通知取消，收取总团款的50%；4、开航前29-15天前（含第15天）内通知取消，收取总团款的80%；5、开航前14天前（含第14天）内通知取消，收取总团款的100%；（特别说明：如果由于提供假资料、有不良出入境记录而不告知、拒绝抽查面试或不接领馆电话等个人行为而引起的拒签不在此范围内，按正常的取消条款执行！）如双人入住一间舱房 ，若其中一位出行人取消将按以上条款承担业务损失费，另一位出行人需承担单房差费用。（以上扣款日期不含双休日及法定假日；最终扣款比例以船公司最新条款为准） 1、由于市场变化较大，价格也随之相应变化，请随时来电垂询。机票订舱及邮轮舱位有限，请游客尽早决定行程 安排，提早报名；船舱数量有限，先到先得。价格如有变动，恕不另行通知，请于预定时向本司确认价格。2、机票、船票,一旦付款确认,则不能改期、退票、改签、更名；3、因不可抗拒之客观原因或不可抗力(如天灾、战争、罢工等)或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名 人数不足等特殊情况,我公司有权取消或变更行程,一切超出费用(如在外延期签证费、住、食、及交通费、航空公 司调整燃油费等),我公司有权追加差价；4、 由于游轮历经港口城市所在国家的入境协议条款常有修改，故所需签证及种类可能发生变化，对可能发生的变 化，船公司会做出相应措施，例如在船上办理签证手续并收取一定费用，我公司将第一时间告知相关情况，但无法 也不将对因此所造成的结果和费用承担责任，敬请谅解。5、因国际燃油价格不稳定，我公司保留因航空公司、游轮公司境外地接旺季涨价及汇率变化等因素而调整报价的 权利。6、若遇不可抗拒因素（如：遇台风等），游轮公司有权改变行程及缩短景点游览时间，所产生的损失我司及游轮 公司概不负责！我方保留根据具体情况更改行程的权利，以上行程仅供参考，请以出发行程为准。7、最终行程以出团通知为准。8、如有任何异议，请与我公司联系， 以上行程内容及价格我公司保留最终解释权。感谢您的合作。9、此团境外地接业务委托：南旅海外国际旅行社（江苏）有限公司履行。 |
| **温馨提示** | 1、建议您准备一个可以随身携带的旅行背包， 以便邮轮靠岸期间下船旅行期间使用，并携带好泳衣和太阳镜。2、在登船时，您需要提供一张国际信用卡的预授权，或者 250 欧元现金做为押金，之后您将得到一张带名字的卡， 在邮轮上的所有消费（游乐场内除外）都将使用这张卡进行结算。待离开邮轮前进行结算，多退少补。3、邮轮的实际停靠时间以邮轮上每天公布的时间为准。需带物品1) 敬请旅客将所需物品平均放置在两箱行李箱内，以防其中一件行李遗失或延迟。2) 建议旅客穿着保暖的衣服：披巾/羊毛衫–船上温度平均约 20C；3) 牙膏，牙刷及拖鞋–船上不提供，请自行准备。4) 水杯、舒适步行鞋–用于岸上观光。5) 雨伞/防风外套–用于雨天。6) 请带上少许的感冒用药、肠胃药、创口贴等， 以备旅途所需。国外买药必须凭医生处方，且医疗费昂贵，建议 您带常备药品。如：晕车药、速效救心丸、胰岛素、黄连素等；如因自身疾病必须携带某些药品，应请医生开具 处方，并备齐药品外文说明书和购药发票。随身携带的必备药品，不能采取行李托运方式。避免因托运行李丢失、 延迟到达而影响您正常服用药品。如有液体药品，请参考海关对液体物品携带要求标准落实。7) 所经海域有时风浪较大，可能会出现晕船等不适，建议您携带防止晕车晕船的药品。8) 吸烟只限于甲板及指定的吸烟区，因安全原因，请勿在房间内吸烟。 |
| **退改规则** | 1、请于确认定位后48小时内支付定金15000元/人至我社帐户。以订金到帐保留位置。2、全部团款请于开航前45天付清（45天及之后预定需直接支付全款），若逾期未付，我社有权取消定位并没收定金关于邮轮报价的特殊契约：因邮轮产品比较特殊，结合邮轮公司及航空公司的规定，报名后因个人原因导致的行程取消将依据以下具体的政策执行：1、开航前90天前（含第90天）内通知取消，收5000元/人损失；2、开航前89-60天前（含第60天）内通知取消，收取全额定金15000/人；3、开航前59-30 天前（含第30天）内通知取消，收取总团款的50%；4、开航前29-15天前（含第15天）内通知取消，收取总团款的80%；5、开航前14天前（含第14天）内通知取消，收取总团款的100%；（特别说明：如果由于提供假资料、有不良出入境记录而不告知、拒绝抽查面试或不接领馆电话等个人行为而引起的拒签不在此范围内，按正常的取消条款执行！）如双人入住一间舱房 ，若其中一位出行人取消将按以上条款承担业务损失费，另一位出行人需承担单房差费用。（以上扣款日期不含双休日及法定假日；最终扣款比例以船公司最新条款为准） 1、由于市场变化较大，价格也随之相应变化，请随时来电垂询。机票订舱及邮轮舱位有限，请游客尽早决定行程 安排，提早报名；船舱数量有限，先到先得。价格如有变动，恕不另行通知，请于预定时向本司确认价格。2、机票、船票,一旦付款确认,则不能改期、退票、改签、更名；3、因不可抗拒之客观原因或不可抗力(如天灾、战争、罢工等)或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名 人数不足等特殊情况,我公司有权取消或变更行程,一切超出费用(如在外延期签证费、住、食、及交通费、航空公 司调整燃油费等),我公司有权追加差价；4、 由于游轮历经港口城市所在国家的入境协议条款常有修改，故所需签证及种类可能发生变化，对可能发生的变 化，船公司会做出相应措施，例如在船上办理签证手续并收取一定费用，我公司将第一时间告知相关情况，但无法 也不将对因此所造成的结果和费用承担责任，敬请谅解。5、因国际燃油价格不稳定，我公司保留因航空公司、游轮公司境外地接旺季涨价及汇率变化等因素而调整报价的 权利。6、若遇不可抗拒因素（如：遇台风等），游轮公司有权改变行程及缩短景点游览时间，所产生的损失我司及游轮 公司概不负责！我方保留根据具体情况更改行程的权利，以上行程仅供参考，请以出发行程为准。7、最终行程以出团通知为准。8、如有任何异议，请与我公司联系， 以上行程内容及价格我公司保留最终解释权。感谢您的合作。9、此团境外地接业务委托：南旅海外国际旅行社（江苏）有限公司履行。退费说明1、如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费 用，但赠送项目费用不退；2、游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还； |
| **签证信息** | 1) 使馆有权对客人抽查面试（送签与销签），2015 年 10 月 12 日起，欧洲申根国使馆会要求游客前往签证中心采集指纹，请您提前做好安排并按时抵达。2) 因面试而产生的一切费用客人自理；如被抽查面试，客人必须去领馆配合工作，否则整团客人将被拒签或者护照不能及时从领馆取出，如因客人不配合领馆工作而产生的损失，由该客人承担！3) 在办理签证期间，我司可能会根据您的材料情况要求增补其他材料；领馆也可能会针对您的实际情况，要求增补其他材料，或延长签证受理时间（此情况由领馆决定，我司无法干预）。领馆也可能因内部原因导致延迟出签按照使馆规定。本公司有权要求客人签署不可撤销担保书，根据客人材料决定是否收取担保金。4) 请您理解提供完整材料并不能作为获得签证的保证，最终签证结果将由申请国领馆决定。5) 凡在旅行社办理签证的客人回国抵达港口时需将护照交回使馆销签，届时领队会向您收取，旅行社非常感谢您的配合！同时，护照销签的时间取决于各使馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在 10 个工作日左右。6) 请注意使馆在销签时会检查您的护照回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被使馆要求前往面试，费用自理。请您在回国过关后注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失。 |
| **保险信息** | 关于保险1、出行前请确保您自身身体条件能够完成旅游活动，旅行社建议您在出行前根据自身实际情况自行选择和购买旅 行意外伤害保险或旅行境外救援保险。2、旅游意外伤害险或救援险承保范围不包括以下情况，请您购买前咨询相关保险公司：您自身带有的慢性疾病； 参加保险公司认定的高风险项目如跳伞、滑雪、潜水等；妊娠、流产等保险公司规定的责任免除项目。关于签证：按所属国大使馆要求由邮轮方办理签证 |
| **保险信息** | 关于行李1)每人可携带1件寄舱行李(最多不超过23公斤/件),加上1件随身携带的行李(最多不超过 8 公斤)。备注：在机场和免税商店购买的物品,将计算在您随身携带的行李容限内。2)所有液体、凝胶状物体及压缩气体须以不超过100毫升的容器分别盛载，整齐地放入容量不超过1公升并可再封口的透明胶袋内(15.24公分\*22.86公分)或(20公分\*17.5公分)。所有液体、凝胶状物体及压缩气体之免税品必须附购买单据。\*\*关于最新行李信息,以出发前 48 小时航空公司公布为准\*\* |