**漠北草原双卧12日 最强黑蒙全景游，一次旅行抵别人三次 黑龙江·内蒙古·中国最北·大兴安岭行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 91749625290DO | **出发地** | 无锡市 | **目的地** | 哈尔滨市 |
| **行程天数** | 12 | **去程交通** | 火车 | **返程交通** | 火车 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 日期行程第一天出发地—哈尔滨×××住宿：火车硬卧自行前往火车站，搭乘火车硬卧前往东方小巴黎-哈尔滨。第二天抵达哈尔滨×××住宿：哈尔滨抵达后，司机接站，入住酒店，后自由活动。早抵达的客人哈尔滨自由行推荐：景点推荐：中华巴洛克风情街”、中央大街夜景，索菲亚教堂夜景、东方卢浮宫-哈药六厂等餐饮推荐：山河屯铁锅炖、吴记酱骨、红梅西餐厅、金刚山烧烤、东方饺子王等第三天哈尔滨-齐齐哈尔（300KM，约3.5H）早中×住宿：哈尔滨/齐齐哈尔【圣.索非亚教堂广场】（游览约20分钟）建于1907年拜占庭风格的东正教教堂，是远东最大的东正教教堂，去观赏俄罗斯传统的有着“帐篷顶、洋葱头”造型的是拜占庭造的一座罗马纪念馆，气势恢弘，构成了哈尔滨独具异国情调的人文景观和城市风情，为哈尔滨的标志性建筑。【土特产游客中心】汇聚了黑龙江及俄罗斯品类正宗、性价比高、质量有保障的名优特产。【中央大街】（游览约1小时）游走摩登大街，情迷洋气艺术之都，看着满眼的欧式建筑，感受着身边的繁华如织瞬间感觉洋气范儿起来，一直都是这样的摩登潮流，，它已有百年的丽影。【松花江边－滨州铁路桥】江风习习，横跨千里铁路大桥；复古迷离，重现昔日浪漫如烟，始建于1900年，曾在《夜幕下的哈尔滨》等影视剧中；也在综艺节目《极限挑战》哈尔滨站中【人民防洪纪念塔】感豪情壮举，赞英雄城市，在塔身上记录着几次危险的最高水位，建立在美丽的松花江畔，它记录了哈尔滨几次历史性的洪水峰值位置，记录了人民抗洪护城的英雄时刻！它代表着这座英雄城市历史的记忆和对未来的无限憧憬。【斯大林公园】沿江欣赏以国际友人名字命名的公园，是松花江畔避暑游览地之一，与太阳岛隔江相望。建于1953年，原名&quot;江畔公园&quot;，全长1750米。【参观俄罗斯巧克力工坊】观看巧克力一线制作，每人赠送精美手工巧克力一块！【太阳岛公园】（游览约30分钟）AAAAA级景区，游览太阳湖，太阳岛山，太阳石前拍照留影。第四天齐齐哈尔-海拉尔/牙克石（460KM，约6H）早中×海拉尔/牙克石/阿荣旗【扎龙自然保护区】（游览约1小时）乘车前往国家4A级旅游景区、世界闻名的扎龙自然保护区，途径石油之城——大庆，途中大庆至扎龙沿途风景优美，景观从大面积农田、盐碱地貌、连环湖、湿地移步换景。景区内湖泽密布，苇草丛生，是水禽等鸟类栖息繁衍的天然乐园。踏着蓝天、白云、清风、绿苇的主旋律，登望鹤楼远眺鹤类等水禽赖以栖息繁殖的湿地景观。最不能错过的【丹顶鹤放飞表演】，晴空一鹤排云上，便引诗情到碧霄。后乘车前往呼伦贝尔，沿途过蒙黑界，穿越茫茫大兴安岭。第五天海拉尔-满洲里（210KM，约2.5H）早中×住宿：满洲里【呼伦贝尔市】内蒙古自治区地级市，以境内的呼伦湖和贝尔湖得名，南部与兴安盟相连，东部以嫩江为界与黑龙江省为邻，北和西北部以额尔古纳河为界与俄罗斯接壤，西和西南部同蒙古国交界，总面积约25.3万平方千米。呼伦贝尔市辖2个市辖区、4个旗、3个自治旗，5个县级市。【成吉思汗广场】（游览约10分钟）呼伦贝尔市最大的广场，通过一处处景观——这些历史凝固的瞬间，犹如岁月遗留的请柬，邀请人们去会晤远去的昨天，聆听成吉思汗与呼伦贝尔的故事。【药膳火锅药宴-草原伴手礼】以药膳主题菜品而打造的一家健康养生药膳餐厅，菜品以药膳特色餐为主，清淡可口，用材考究，富有营养，老少皆宜，备受好评。领取草原伴手礼，“草原无杂草，认识全是宝”沃野千里的呼伦贝尔草原上长满了各种奇花异草，世世代代的蒙古牧民利用这些本草治愈了无数的疾病，因此蒙古医学也被誉为四大少数民族医学之一，是国家级的非物质文化遗产，为了发扬和宣传蒙古医学文化，将赠送给每位嘉宾一份草原野生药材制作成的香囊。【边城满洲里】东依呼伦贝尔大草原，南濒呼伦湖，素有“东亚之窗”之美誉。【外观套娃景区】（游览约10分钟）以俄罗斯传统工艺品套娃为主题的旅游休闲娱乐广场，满洲里标志性旅游景区，集中体现了满洲里中俄蒙三国交界地域特色和中俄蒙三国风情交融的特点。【外观国门景区】（游览约20分钟）于2008年修建，建筑高大，气势壮观。第六天满洲里--额尔古纳（250KM，约3H）早中×住宿：额尔古纳/根河【游牧部落】（游览约1小时）感受蒙银文化的发展历程，探寻千百年来蒙古帝国的历程，跟随王室后裔一起祭祀敖包、体验传统的巴尔虎民族文化，感受左旗巴尔虎非物质文化遗产。【三系银樽—下马酒】（赠送）接受蒙古族最高的迎宾仪式——下马酒的洗礼，左手端杯，右手的无名指沾酒敬天、敬地、敬祖先，还可以随自己的意愿参加草原各种民族活动（例如骑马、射剑、卡丁车等)，当然这些可属于您自费的范畴哦！或草原漫步，领略呼伦贝尔大草原的无限风光。【神圣祭祀敖包活动】（赠送）蒙古民族天人合一的自然崇拜理念，在高耸的敖包下，我们虔诚祈愿，蒙合腾格里长生天定会保佑善良的您心想事成。【额尔古纳湿地】（游览约1小时）拥有亚洲原生木本湿地中面积最大、保护最完整、物种最丰富的湿地，享有“亚洲最美湿地”的美誉。行走在额尔古纳国家湿地公园的丛丛林木中，湿润清香的空气笼罩全身，此时呼吸便成了一种享受。鸟吟虫鸣不绝于耳。拾级而上，身旁白桦森森，登顶远眺，宛如玉带的根河从公园蜿蜒流过，流过草原，淌过灌木，往无尽的远方延伸。【鄂温克族驯鹿部落】（游览约30分钟）这里有中国唯一的使鹿部落、中国最后的狩猎民族。在漫长的岁月里，鄂温克族与驯鹿为邻为伴，驯鹿的长相萌萌哒，它是草食动物。第七天根河-冷极村-北极村（360KM，约6H）早中×住宿：北极村/漠河【根河冷极村-打卡中国冷极塔】（游览约10分钟）北纬50°，素有“中国冷极”之称，打卡中国冷极塔，这里地处内蒙古大兴安岭腹地,冬季寒冷而漫长,历史上冬天温度达到过零下58摄氏度。【大兴安岭最美观光公路】一路向北，最美森林景观大道连接两大极地，一路穿行在大兴安岭山脉中，大兴安岭是中国现存最大的原始森林，无边林海莽苍苍，拔地松桦千万章。【漠河县城】深藏于大兴安林区中，因寒冷的天气、不太方便的交通、不繁华的街道，连时时刻刻需要的手机信号都成为一种挑战，但是这里有满天的繁星、原始白桦林、入夜后静谧的村庄，味道浓郁的农家菜，一定会带给你一段难忘的“找北之旅”。【北极星广场】（游览约30分钟）在广场上可一览县城全貌，在这里可以看到漠河县城全城【松苑原始森林公园】（游览约30分钟）是东北少有的坐落在城市里的原始森林，1987年的一场大火让大兴安岭100多顷的森林树木毁于一旦，然而松苑却幸存下来，没有受到任何损害。【北极村】北极村原名漠河乡，是我国大陆最北的临江村镇，来到北极村，我们才可以一览神州北极的风采。无论冬夏，总有大批游客不辞辛苦慕名而来，他们找北、找静、找奇、找刺激...... 第八天北极村--加格达奇（530KM，约7H）早中晚住宿：加格达奇/塔河【北极村碑】北极村的标志，此处留影。【神州北极广场】位于黑龙江畔，竖立着一座“神州北极”石碑，“神州北极”四个大字遒劲有力，霸气壮观，这可是北极村招牌的标志了，也是中国最北端的一处象征。【最北邮局】来到此处买纪念品和明信片，写上祝福的话语，再让工作人员盖上最北邮局的戳，从中国最北的地方寄回家，告诉家人、朋友，你“找到北啦！”【最北哨所】因为这可是军事重地，闲人勿近，更别谈入内参观了哦。所以，我们只能外观，身在最北疆，心系党中央，最北哨所，冰天雪地守边防，就让我们保持着对边疆战士的尊敬之情【中国最北一家】不是精美豪华的高楼大厦，也不是宽敞明亮的别墅洋房，古朴的木刻楞，也值得你拍照留念，只因，他是作家迟子建笔下的儿时记忆，她在最北，她是唯一。【北极沙洲】徒步走至这里可是北中之北，“北望垭口广场”北字标志是三个北字的半边，从中心呈 120 度角散射排列，所以从哪个角度看都是北字。【加格达奇北山公园】（游览约30分钟）拾阶而上登高望远尽可以鸟瞰城市全貌，此处生态资源保存完好，是林区森林资源的一个缩影，山势连绵起伏而且坡度平缓，伴随着林区开发建设，相继开发了一些景点，突出代表有铁道兵纪念碑、城市的重要标志物电视塔、森林氧吧等第九天五大连池（约280KM）-黑河（约250KM）早中×住宿：五大连池/黑河【五大连池北饮泉】（游览约30分钟）北饮泉因其位居南饮泉之北，与南饮泉相对，故名。属涌泉，泉水透明无味，含有阳离子、阴离子、二氧化碳和少量放射性元素。水温5．5℃。为低温医用重碳酸盐矿泉，对消化系统疾病有显著疗效。（北饮泉与南饮泉导游根据情况2选1）【五大连池世界地质公园博物馆】（游览约60分钟）全面系统展示世界火山、中国火山、五大连池火山，以及由火山地质运动而衍生的矿泉资源、生态系统、少数民族民俗文化等内容。是世界上保存最完整、最典型的年轻火山群之一，被誉为“中国火山博物馆”。（周一周日闭馆）【五大连地三池-白龙湖】（游览约30分钟）湖区西岸是新期火山熔岩地貌，东岸是远古泥沙岩地貌，两岸穿越亿万年时光隧道，风光各异。这里可以自费乘船游览，欣赏湖岸风光。第十天黑河-哈尔滨（550KM，约6.5H）早中×住宿：哈尔滨【黑河早市】（游览约30分钟）（自由活动）早餐铺子已经彻底让俄罗斯人给“攻陷”了，大大小小的铺子前围满了俄罗斯人。如今在黑河，你要是不会说两句俄语，你都不好意思出来摆摊。温馨提示：早市开放时间早，今日需早起，早餐可能外打包早，敬请谅解。【黑龙江公园】（游览约30分钟）黑河市与俄罗斯相隔一条江，黑河市政府把河的这边整治成一个公园，起名叫黑龙江公园，公园里有母亲的雕像和中俄边界石碑。公园是人们休闲的好去处。【大黑河岛】（简称“大岛”）位于黑龙江主航道中方一侧，黑河市与布拉戈维申斯克市之间，北距俄罗斯布市仅750米，南以大黑河岛桥、九曲桥与黑河市区相连，面积0.97平方公里，是黑河口岸的所在地。经过开发与建设，岛上已建成民贸市场、洽谈中心、植物园、游乐园、沿江公园等设施，是集旅游、贸易、娱乐等多功能于一体的旅贸娱乐岛。【知青博物馆】（游览约30分钟）在上个世纪五六十年代那段特殊的岁月里，黑河曾经接纳过数万名全国各地的知青，是当年全省知识青年上山下乡最多的地区之一。因为黑河知青数量多，来自京、津、沪、哈、浙等各大省市，去向有兵团、农场、林场、农村，代表性强。（周一闭馆）第十一天哈尔滨-出发地早××住宿：火车硬卧根据火车时间前往火车站，搭乘火车返回（统一送站）。第十二天抵达××××★火车抵达，结束此次愉快的东北之旅！赠送项目，如因时间、天气或是政策原因我社有权利取消该项目，赠送项目不去不退！在不减少客人游览景点的前提下，我社导游根据实际情况有权调整行程景点先后顺序！导游会推荐本地特产，非强制，请大家理性购物！ 费用包含交通：出发地—哈尔滨—出发地往返火车硬卧（可自费升级飞机）火车票铺位说明：提前30天报名：免费升级中下铺，没有上铺；30天内报名，优先中下铺不保证；特殊班期会出中转火车票，保证衔接；如需保证往返下铺+往返+300元/人用车：严格挑选有资质、手续全正规旅游空调车、保证每人一正座住宿：全程双人标准间（干净卫生，独立卫浴，相当于经济型连锁酒店标准）用餐：含9早9正，全程正餐升级10菜1汤，餐标30/人，不吃不退费用导游：当地优秀导游服务（自由活动、接驳部分无导游陪同）。10人以下仅安排中文司机负责行程活动中开车以及购买景区门票服务（不提供景区/场馆讲解等服务）。费用不含1、全程不含景点门票，报名时收取：60周岁以下268元；60-64周岁193元；65-69周岁83元；70周岁上50元；特殊证件：残疾证70元；退役军人234元特殊证件需导游接团后第一时间给导游，证件真实，门票需要景区现场购票行程内所列景点门票需要自理明细如下（生日需要精确到日）景点名称60 周岁以下60-64 周岁65-69 周岁70 周岁以上扎龙653300额尔古纳湿地6565330驯鹿部落50505050北极村683500北饮泉201000合计26819383502、必乘小交通，报名时收取：太阳岛30+扎龙10+勒勒车180+额尔古纳15+北极村30，合计265元（北极村不管用景区车还是自带车都需要）3、个人消费（如酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视等个人消费。）；4、单间差或加床费用；5、行程之外火车上用餐费用、自由活动期间的餐食费用及交通费用；6、因交通延误、取消等意外事件或瘟疫、自然灾害等不可抗力导致的额外费用；7、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等导致的人身财产损失而额外支付的费用；8、旅游人身意外保险（强烈建议游客自行购买）9、旅游费用包含内容以外的所有费用。购物1、哈尔滨1土特产超市2、行程内各景区内（草原景区、巧克力工坊、蒙藏文化交流中心等）均有商品销售，与旅行社无关，无时间要求，不属于行程内购物店范畴。自费项目此次旅游活动中已包含诸多精华景点，但为满足不同旅游者的需求并享有更丰富的旅游体验，我社向您推荐以下值得参加项目（自费项目不使用任何优惠证件，如果遇到闭馆，替换到同等价格的景点参观）：东北段：室内冰灯+跨江缆车360元草原段：满洲里夜景150元、访华俄后裔家庭198元、牧民家访198元、骑马体验298-398元、行军大帐+小火车498元、越野车穿越草原腹地580元以上项目仅供参考，以当团导游实际推荐为准，烦请配合参加如不参加请景区外耐心等候注意事项1、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法乘坐火车或飞机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。2、此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14天-2周岁[不含]）及75岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。3、旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。4、旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不可更改、不可退票的。并且需按照顺序使用，即去程未使用，返程无法使用，请不要错过去程航班。旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失。特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担。5、一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+600元/人酒店损失费。6、成团：本行程满30人发团，不足30人我社将提前7天通知，客人可选择退团或更改我社其他团期（无损失无赔偿）。7、领队或导游会在出发当天20：00前短信或电话联系客人，请保持手机畅通。自行乘车的客人，导游将在您抵达前一天联系您，接团导游一般都在出站口举东北王导游旗接团。8、出团当天，飞机与起飞前至少2小时抵达机场，火车于开车时间提前90分钟抵达火车站，凭报名有效证件自行办理乘车/乘机手续，因游客自身原因无法准时抵达成行，按当天退团处理。9、此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准。火车票不保证车次铺位等特殊要求，机票需游客自行值机选座。10、合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准的情况下，旅行社有调整景点先后顺序及火车站、航班进出港口的权利。如因特殊原因导致客人景点没有浏览到，将更改替换景点或按照旅行社与景区优惠价退还客人费用，如景点无门票费用则不需退还。11、游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中未完成部分如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。12、团队行程中，旅游者不得擅自脱团、离团，否则需缴纳离团费用2000元/人，请悉知。13、本行程报价为团队综合优惠报价，持任何证件均无优惠费用可退。且若因客人个人原因放弃用餐景点等，均无任何费用可退。行程内所有赠送项目不去不退。14、行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调或暖气。15、游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在行程中请注意上下车、行车中、酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）。16、旅行社为游客代购的机票、车、船出发时间请以票面为准；因“火车、轮船、航空公司”原因导致航班/火车/轮船延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如：住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。17、国内部分景区内及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。18、行程：东北/内蒙/西北/新疆等地域广阔，本行程行车路程较远，部分偏远地区基础设施不完善。建议备些小零食途中可随时补充体力。19、用餐：旅行社安排旅行社常用餐厅，一般可以安排东北菜、鱼等。东北用餐菜码足、分量大，口味重。景区内如镜泊湖风景区等，饭菜贵、口味较差、保证能够吃饱。北方服务人员的综合素质与服务意识，普遍比南方差，希望客人理解。北方干燥可多吃些蔬菜、水果、多喝水（有肠胃方面不适者，随身携带个人药品）。东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任。20、住宿：东北三省内蒙以及新疆西北等地区均是老城市，酒店标准比南方旅游城市发达地区住宿条件要低很多，住宿以及服务无法和南方城市相比。楼层不高的一般无电梯，早餐一般都为中式围桌（面条、鸡蛋、粥等）;该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！21、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。22、娱乐：请客人注意安全，切记不要私自脱离团队或改变行程；晚上出去游玩请结伴同行，贵重财物请自行保管妥当，务必在晚上12：00点前回宾馆，以免影响第二天的行程。23、提示：部分景区内、停车场、商业街等地有购物商店，请视需要谨慎购买，产生质量问题或争议旅行社不负责；行程内所有赠送项目不去不退。24、如遇人力不可抗拒因素（天气、自然灾害、政治因素、民航、铁路、公路、瘟疫等原因）造成的行程延误或取消，我社只负责协调处理，不承担由此产生的额外费用。25、客人报名时已经享受过团队综合优惠，景区门票当地无任何费用可退，且客人需要配合使用优惠证件。如不配合或证件作假，需现场补齐差价。26、景点游览执行少数服从多数的原则，选择不参与的团友需在景区门口自由活动等候。27、在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐，我们将协调为打包早餐，敬请谅解。28、东北早晚温差较大，注意防寒保暖。特别是长白山地区和黑龙江内蒙古地区早晚气温较低。每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常心态，因外出旅游一定不会像居家时那样舒适，遇事不要急躁，请大家互相体谅、互相帮助。29、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。30、由于市场价格变动大，同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同，旅客报名已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜。31、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写【游客意见单】，此单将是处理客诉的主要证据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与【游客意见单】相冲突的意见和投诉，我社将以【游客意见单】为准，有权不予以处理。行程中有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议； |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 费用包含交通：出发地—哈尔滨—出发地往返火车硬卧（可自费升级飞机）火车票铺位说明：提前30天报名：免费升级中下铺，没有上铺；30天内报名，优先中下铺不保证；特殊班期会出中转火车票，保证衔接；如需保证往返下铺+往返+300元/人用车：严格挑选有资质、手续全正规旅游空调车、保证每人一正座住宿：全程双人标准间（干净卫生，独立卫浴，相当于经济型连锁酒店标准）用餐：含9早9正，全程正餐升级10菜1汤，餐标30/人，不吃不退费用导游：当地优秀导游服务（自由活动、接驳部分无导游陪同）。10人以下仅安排中文司机负责行程活动中开车以及购买景区门票服务（不提供景区/场馆讲解等服务）。 | | |
| **费用不包含** | 费用不含 1、全程不含景点门票，报名时收取：60周岁以下268元；60-64周岁193元；65-69周岁83元；70周岁上50元；特殊证件：残疾证70元；退役军人234元特殊证件需导游接团后第一时间给导游，证件真实，门票需要景区现场购票行程内所列景点门票需要自理明细如下（生日需要精确到日）景点名称 60 周岁以下 60-64 周岁 65-69 周岁 70 周岁以上扎龙 65 33 0 0额尔古纳湿地 65 65 33 0驯鹿部落 50 50 50 50北极村 68 35 0 0北饮泉 20 10 0 0合计 268 193 83 502、必乘小交通，报名时收取：太阳岛30+扎龙10+勒勒车180+额尔古纳15+北极村30，合计265元（北极村不管用景区车还是自带车都需要）3、个人消费（如酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视等个人消费。）；4、单间差或加床费用；5、行程之外火车上用餐费用、自由活动期间的餐食费用及交通费用；6、因交通延误、取消等意外事件或瘟疫、自然灾害等不可抗力导致的额外费用；7、因旅游者违约、自身过错、自身疾病等导致的人身财产损失而额外支付的费用；8、旅游人身意外保险（强烈建议游客自行购买）9、旅游费用包含内容以外的所有费用。 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 5、一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+600元/人酒店损失费。 |
| **温馨提示** | 注意事项1、签定合同请提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带身份证件，证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法乘坐火车或飞机，无法入住酒店等损失由旅游者自行承担。2、此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14天-2周岁[不含]）及75岁以上老人出行。敬请谅解！18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团，如65周岁及以上客人需有监护人随行需签定免责及提供健康证明。3、旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。4、旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不可更改、不可退票的。并且需按照顺序使用，即去程未使用，返程无法使用，请不要错过去程航班。旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失。特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担。5、一经报名确认，如需退团您需要承担以下损失：提前7天以上退团的，承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人；出发前7天-24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+300元/人酒店损失费；出团前24小时内取消的承担大交通退票损失费（以退团时实际损失为准）+车位费500元/人+600元/人酒店损失费。6、成团：本行程满30人发团，不足30人我社将提前7天通知，客人可选择退团或更改我社其他团期（无损失无赔偿）。7、领队或导游会在出发当天20：00前短信或电话联系客人，请保持手机畅通。自行乘车的客人，导游将在您抵达前一天联系您，接团导游一般都在出站口举东北王导游旗接团。8、出团当天，飞机与起飞前至少2小时抵达机场，火车于开车时间提前90分钟抵达火车站，凭报名有效证件自行办理乘车/乘机手续，因游客自身原因无法准时抵达成行，按当天退团处理。9、此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准。火车票不保证车次铺位等特殊要求，机票需游客自行值机选座。10、合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准的情况下，旅行社有调整景点先后顺序及火车站、航班进出港口的权利。如因特殊原因导致客人景点没有浏览到，将更改替换景点或按照旅行社与景区优惠价退还客人费用，如景点无门票费用则不需退还。11、游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中未完成部分如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。12、团队行程中，旅游者不得擅自脱团、离团，否则需缴纳离团费用2000元/人，请悉知。13、本行程报价为团队综合优惠报价，持任何证件均无优惠费用可退。且若因客人个人原因放弃用餐景点等，均无任何费用可退。行程内所有赠送项目不去不退。14、行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调或暖气。15、游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在行程中请注意上下车、行车中、酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）。16、旅行社为游客代购的机票、车、船出发时间请以票面为准；因“火车、轮船、航空公司”原因导致航班/火车/轮船延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如：住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。17、国内部分景区内及酒店为方便游客，有自设商场及特产购物等情况，各沿途停留点均有旅游纪念品，纪念照片，法物流通处，土特产，小卖部各物品出售，非我社提供服务，切勿误会为是我社安排的旅游购物店，此类投诉我社无法受理，敬请谅解！特别是私人小贩售卖，更不在我社控制范围，不买请勿还价；如有兴趣，请旅游者自行甄别，如有购买为其个人行为，任何后果由旅游者自行承担。18、行程：东北/内蒙/西北/新疆等地域广阔，本行程行车路程较远，部分偏远地区基础设施不完善。建议备些小零食途中可随时补充体力。19、用餐：旅行社安排旅行社常用餐厅，一般可以安排东北菜、鱼等。东北用餐菜码足、分量大，口味重。景区内如镜泊湖风景区等，饭菜贵、口味较差、保证能够吃饱。北方服务人员的综合素质与服务意识，普遍比南方差，希望客人理解。北方干燥可多吃些蔬菜、水果、多喝水（有肠胃方面不适者，随身携带个人药品）。东北地区的饮食口味偏咸。在旅游过程中，注意饮食卫生。旅游途中游客自行加菜或自己点菜，必先了解清楚价格和口味是否合适，如发生不愉快事情，我社将不再承担由此而引发的相关责任。20、住宿：东北三省内蒙以及新疆西北等地区均是老城市，酒店标准比南方旅游城市发达地区住宿条件要低很多，住宿以及服务无法和南方城市相比。楼层不高的一般无电梯，早餐一般都为中式围桌（面条、鸡蛋、粥等）;该城市的三星、四星酒店普遍比内地大部分城市的同类酒店要旧，请您多多包容。较多酒店洗手间是浴缸和瓷砖地砖，洗漱沐浴时请注意防滑！21、赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，客人亦可有权选择参加或者不参加。22、娱乐：请客人注意安全，切记不要私自脱离团队或改变行程；晚上出去游玩请结伴同行，贵重财物请自行保管妥当，务必在晚上12：00点前回宾馆，以免影响第二天的行程。23、提示：部分景区内、停车场、商业街等地有购物商店，请视需要谨慎购买，产生质量问题或争议旅行社不负责；行程内所有赠送项目不去不退。24、如遇人力不可抗拒因素（天气、自然灾害、政治因素、民航、铁路、公路、瘟疫等原因）造成的行程延误或取消，我社只负责协调处理，不承担由此产生的额外费用。25、客人报名时已经享受过团队综合优惠，景区门票当地无任何费用可退，且客人需要配合使用优惠证件。如不配合或证件作假，需现场补齐差价。26、景点游览执行少数服从多数的原则，选择不参与的团友需在景区门口自由活动等候。27、在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以导游通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐，我们将协调为打包早餐，敬请谅解。28、东北早晚温差较大，注意防寒保暖。特别是长白山地区和黑龙江内蒙古地区早晚气温较低。每离开一地，请仔细检查自己的物品，不要遗漏，出门在外请您保持平常心态，因外出旅游一定不会像居家时那样舒适，遇事不要急躁，请大家互相体谅、互相帮助。29、因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。30、由于市场价格变动大，同样的产品不同的日期报名或不同的市场报名价格均有可能出现不同，旅客报名已视为同意此价格，因此我社一律不解决因为价格不同而产生的投诉事宜。31、感谢您对我社的支持和信任，为能给客人提供更称心的旅程，我社接待质量以客人意见单为准，请各位客人认真填写【游客意见单】，此单将是处理客诉的主要证据，由游客和导游签字，对没有填写或回程后提出与【游客意见单】相冲突的意见和投诉，我社将以【游客意见单】为准，有权不予以处理。行程中有任何问题请第一时间致电意见单上的质检电话，我们将第一时间为您解决。意见单说明：我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议； |