**20250722星瀚探索号行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | tl20250722星瀚探索号 | **出发地** | 上海市 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 14 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 第一天 7月22日 上海飞伊斯坦布尔上海浦东机场集合出发，准备乘航班飞往伊斯坦布尔。参考航班：TK027 22：25 05：20+1 上海浦东--伊斯坦布尔温馨提示：1、当天出发请务必带好自己的有效出国证件并于指定时间地点集合，联系好我们的领队。2、需要托运的行李需要锁好(贵重和易碎物品不要放在托运箱内),托运行李中不要放贵如现金、首饰，并要上锁。液体物品请拖运。3、请自带好自己的洗漱用品(牙刷/牙膏/拖鞋/护肤品等)。港澳台人士请自行带好回乡证，外国护照的乘客请确认好自己有再次入境中国的签证!第二天 7月23日 伊斯坦布尔—贝帕札里—安卡拉飞机抵达后接机，开始精彩的土耳其行程。乘车前往长寿之乡—【贝帕札里Beypazari】贝帕札里也被称作土耳其银器之城，是安卡拉西北部100公里的小镇，镇上保存着富有特色的奥斯曼民居，游客在这里能充分体验奥斯曼帝国时期丝绸之路的风情。【当地特色的贝帕札里石锅杂烩】是从奥斯曼时期流传至今的料理方式，由当地特有的石锅，放入肉，米，蔬菜和香料焖制而成，香气袭人。餐后配土耳其的甜点BAKLAVA,这种起酥夹心饼也是这里做的最好，据说最多能做到40层酥皮。因为这里有各种健康食品，这也是“长寿之乡”名字的由来。【奥斯曼民俗博物馆(入内约45分钟)】是由当地民居改造的，可以了解奥斯曼时期丝绸之路上的居民生活和日常境况。【露天巴扎（约1.5小时）】这里有土耳其家喻户晓的苏打水，有曾专供皇室的手工银器店，如果是桑葚成熟时期可以体验随手摘桑葚的孩子般的快感。其他时间可以品尝桑葚干，这种当地特产富含维生素又不含脂肪，好吃又健康。★ 早餐：不含 午餐：含 晚餐：含 住宿：当地五星级酒店第三天 7月24日 安卡拉—图兹湖盐湖—卡帕多奇亚酒店内享用早餐，游览土耳其首都-安卡拉。【凯末尔之纪念陵寝(约1小时)】，该纪念陵为纪念土耳其的国父阿塔 图尔克在安卡拉市内一高地上所建。陵墓建成于1953年，这一建筑融合了古代建筑和现代建筑的设计风格，至今仍是土耳其现代建筑的代表作之一。陵墓里有博物馆，展示了阿塔图尔克的肖像、亲笔信和他本人使用过的各种物品。前往【图兹盐湖(约40分钟)】土耳其中部的内陆咸水湖，这里被称为土耳其的“天空之境”。面积与水深随季节变换而变化。后前往卡帕多奇亚，随后继续乘车前往卡帕多奇亚——它是世界上最壮观的“风化区”，触目所及尽是被“吹残”后的天然石雕。卡帕多奇亚奇石林，此地奇特之天然奇景，举世闻名，其大约于三百万年前，由于火山爆发，熔岩及火山灰覆盖该地，后经长期风化侵蚀，成为现在特殊地形。千姿百态的石头，各种稀奇古怪的造型，使人感叹是否来到了外星球美国的科幻大片《星球大战》曾在此取景。由于风景独特，联合国现已将该区列入“世界遗产”的名册内。【鸽子谷(约30分钟)】土耳其鸽子谷是卡帕多奇亚的一处景点,位于格雷梅国家公园内。它是一片山谷,在山谷的两边到处都是形状各异的石柱,石柱的表面被自然侵蚀出各种形状,有的像蘑菇,有的像骆驼。★ 早餐：含早 午餐：含 晚餐：含 住宿：当地五星级酒店第四天 7月25日 卡帕多奇亚酒店内享用早餐，游览卡帕多奇亚【格雷梅（约1小时）】天然博物馆(GoremeopenAir Museum)。格雷梅露天博物馆（Goreme）是土耳其最著名的旅游点之一，此处最大的特点是平地上有着许多形状奇特的小山峰拔地而起，有的成了圆锥形，有的则成了圆柱形和蘑菇形，有的上罩圆锥形石块，像是头上带了顶帽子，千奇百怪。造成这地区奇特的地理环境，始于公元6世纪时期基督徒为了躲避穆斯林的迫害而逃到这个地方，并于地下建房屋、教堂，经过十多个世纪的风化和天然侵蚀，形成一种非常显著的笋状石柱和烟囱状的石岩，并环绕着古老的村庄和一系列的山脉，蔚为壮观。特殊的人为与自然相配合的现象，成为了一奇妙的建筑世界，所以一般人称为“奇石区”。下午自由活动，尽享安娜托利亚腹地风光。★ 早餐：含早 午餐：含 晚餐：含 住宿：当地五星级酒店第五天 7月26日 卡帕多奇亚—孔亚—安塔利亚早餐后前往孔亚。游览来到13世纪古代土耳其的首都，也是旋转舞的发源地-孔亚，了解当地风俗文化和旋转舞的始源. 梅夫拉纳博物馆(约45分钟)】其以土耳其圣哲MEVLANA而闻名于世。之后驱车前往安塔利亚。★ 早餐：含早 午餐：含 晚餐：含 住宿：当地五星级酒店第六天 7月27日 安塔利亚—棉花堡安塔利亚—棉花堡（车程约3小时）早餐后游览安塔利亚，游览【安塔利亚考古博物馆】(约60分分钟)，这里内陈列有旧石器时代至奥斯曼帝国时期各种文物。馆方依照年代分厅展示临近地区出土的雕像、石棺、陶器、圣书像。老城区——卡勒伊奇，您可漫步弯弯曲曲的窄长街道以及附 近的地中海沿岸的海边公园——海湾的波光云影，衬着巍峨秀丽的山峦，使这里的景观十分壮美； 或在此悠闲地享用一杯咖啡，尽情感受地中海的魅力。之后乘车前往棉花堡。★ 早餐：含早 午餐：含 晚餐：含 住宿：当地五星级酒店第七天 7月28日 棉花堡—以弗所—伊兹密尔早上享用酒店早餐。参观【被列入世界文化遗产棉花堡及希拉波利斯古城遗址】（2小时），被誉为世界七大奇观之一，美国国家地理频道评选出的一生不得不去的50个全球奇景之一的棉花堡，由高达35ºC的富含矿物质的地下水从100 米高的山上翻滚而下，经过长年累月，奶白色的钟乳石层层叠叠，聚结成棉花装的岩石。希拉波利斯古城 遗址于公元前190年期间建造，曾经一片繁荣。遗址中不可错过的地方是一半月形的古剧场，建于2世纪，是当时的云石雕刻，在此景区还可参观【埃及艳后古遗迹露天温泉池，花样姐姐也曾在此展现泳姿】（注意：如需游泳，请自行购买门票），一边泡着流淌了2千多年的纯白温泉，一边欣赏着不远处2千多年的辉煌遗迹，这种特殊的感受，唯有来到土耳其才能体验得到，当年埃及艳后就曾在这里泡过温泉而流连忘返）。前往土耳其西端【以弗所古城】，现遗留下来的有容纳二万五千人的露天大剧场（约2小时），该城是古代商业及宗教重镇，曾为古罗马帝国的重要城市，全盛期约有25万人口，面积超过809公顷，大型市集、浴场、神殿、庙宇等，气势恢宏，令人赞叹不已。这座城市的黄金时期从亚历山大帝开始，其后成为一个基督教中心，基督教的重要人物如圣约翰、圣保罗、圣母玛丽亚均在以弗所度过晚年，其中圣约翰更于古城去世。继续前往土耳其第三大城市伊兹密尔。★ 早餐：含早 午餐：含 晚餐：含 住宿：当地五星级酒店第八天 7月29日 伊兹密尔—库萨上船库萨达斯 今日登上爱琴海邮轮—星瀚邮轮探索号 13:00离港帕特莫斯岛 16:30 抵港 21:30离港今天邮轮抵达美丽的帕特莫斯岛是联合国教科文组织世界遗产。在领队的带领下下船，游客下船后自由活动。【帕特莫斯岛】帕特莫斯是爱琴海的一个小岛，是佐泽卡尼索斯群岛最北的岛屿之一，岛上人口不过3000人。帕特莫斯岛上的教堂和社区的都是有东正教的传统。宁静的氛围，天涯海角的气质，魔幻般的山水组合，白色的房子，古朴的小镇，这座列入世界遗产名录的小岛，曾经在圣经中提及，吸引众多好莱坞明星在此购下度假屋，却依旧保持着原生态的迷人色彩，让人惊叹不已。★ 早餐：含早 午餐：邮轮 晚餐：邮轮 住宿：邮轮第九天 7月30日 罗德岛 07:00 抵港 18:00 离港今天邮轮抵达罗德岛：在领队的带领下下船：游客下船后自由活动。游览老城区和骑士城堡；沉浸在某个地方的历史和氛围中的最佳方法是徒步探索，这正是我们这次有趣的岸上观光方式，我们来到中世纪罗得岛的心脏，也是耶路撒冷圣约翰骑士团的引人入胜故事所在地。我们从旧城的骑士街开始。它是世界上保存最完好的中世纪道路之一。沿途都是骑士的住宅，按照盾徽的次序保存至今。骑士来到这里的最初目的，是为受伤的十字军提供医疗服务，但他们很快成为军方，并抵抗了奥斯曼帝国占领罗德岛的企图，最终取得了成功。骑士的统帅是团长。我们将参观骑士团的宏伟宫殿，也被称为卡斯特罗，是典型的哥特式建筑。这座拜占庭式城堡建于7世纪，宫殿本身建于14世纪。今天宫殿坐落的地方可能曾经是曾经的罗德巨像（古代世界七大奇观之一）伫立的原址。★ 早餐：邮轮 午餐：岸上观光自理 晚餐：邮轮 住宿：邮轮第十天 7月31日 克里特岛 07:00 抵港 12:00 离港 圣托里尼岛 16:30 抵港 21:30 离港今天邮轮上午抵达克里特岛：在领队的带领下下船：克里特岛是希腊最大的岛屿，也是神话中宙斯的出生地。克里特岛的首府伊拉克利翁旁边的古城：克诺索斯是欧洲最早的文明——米诺斯人的诞生地。这里是欧洲最古老的城市。我们的岸上观光将打开米诺斯人的世界——欧洲大陆最重要的考古宝藏之一。第一次挖掘工作始于1870年代，由伊拉克利翁本地人米洛斯·卡洛凯里诺进行。几十年后20世纪初，英国人亚瑟·埃文斯爵士再次挖掘，米诺斯宫殿的全貌重见天日，这就是神话中著名国王米诺斯的宫殿。我们将参观巨大的中央广场、著名的王座室、雄伟壮观的大楼梯和“百合王子”的壁画。漫步在克诺索斯宫殿群，体味著名的考古发现，您会为米诺斯文明丰富的文化遗产感到震撼。毫无疑问，您会听到克里特岛神话：半人半牛的牛头怪传说，它生活在迷宫中，被忒修斯所杀。我们将在各个房间之间探索，在皇家卫队大厅和国王会议厅里重温时光，听听米诺斯国王的非凡统治。圣托里尼岛 16:30 抵港 21:30 离港今天邮轮下午抵达克里特岛：在领队的带领下下船：如果您是第一次来圣托里尼岛，她会让您感到令人窒息的美。即使您是常客，这里美丽的风景、白色的房屋，每次都会让您赞叹不已。她经常被描述为地球上最美丽的地方之一。我们的行程中有很多这样的奇妙时刻。最著名的胜景是伊亚小镇，它坐落在火山口的边缘，是火山喷发的遗迹。圣托里尼岛是一圈环礁石，也可以看成是古老火山的边缘。首先，我们前往梅加洛克豪，这是岛上最真实最原始的村庄之一，保留其独特的建筑特色和魅力。我们还将往东经过菲罗斯法尼和伊莫洛维里等许多传统社区，一直到伊亚小镇。在我们的旅程中，我们将看到花边一样的破火山口、锡拉夏岛、帕利亚岛、纳亚卡梅尼岛，以及无以伦比的全景。在伊亚小镇花一些时间探索，漫步在铺有大理石的小巷，并在相机上捕捉瞬间。欣赏那些岩石上的传统建筑、不寻常的船长庄园、火山口的阿莫迪海滩。★ 早餐：邮轮 午餐：邮轮 晚餐：岸上观光自理 住宿：邮轮第十一天 8月01日 雅典 06:00 抵港 13:00 离港米克诺斯 18:00 抵港 23:00 离港今天邮轮上午抵达雅典：在领队的带领下下船：游览著名的雅典卫城和帕台农神庙。这使人想起了古希腊强大的文明、建筑群和瑰宝。雅典卫城（联合国教科文组织世界遗产）幸存了近25个世纪。在这座俯视雅典的小山上，民主和哲学在这里诞生。毫不奇怪，参观古雅典简直让人心生敬畏。帕台农神庙是献给雅典娜女神——城市的保护者。在雅典卫城脚下和古老的神庙之中，坐落着雅典最古老的社区普拉卡。美丽的房屋、鹅卵石街道和小商店、建筑，典雅的氛围和新古典主义的色彩、保存完好的花园和拜占庭教堂，令人陶醉。米克诺斯 18:00 抵港 23:00 离港今天邮轮傍晚抵达雅典【米克诺斯岛】领队将带领大家搭乘摆渡车前往米克诺斯镇中心，漫步在米克诺斯镇幽静的小巷中，洁白如羽毛的白墙衬托着五彩鲜艳的门窗阳台，甚至还有鲜艳的花朵点缀其中，好似人在画中。★ 早餐：邮轮 午餐：邮轮 晚餐：邮轮 住宿：邮轮第十二天 8月02日 邮轮预计到港 07:00 伊兹米尔飞伊斯坦布尔 邮轮停靠土耳其库萨达斯港口，在领队的协助下，客人需要办理离船手续。乘车前往伊兹米尔机场，乘飞机抵达伊斯坦布尔，乘车游览【托普卡普老皇宫】（游览约1.5小时）这里从15世纪到19世纪一直是奥斯曼帝国的中心，这座迷宫一般的豪华宫殿，是当年苏丹们办公的地方。宫殿外侧是绿木葱郁的第一庭院；第二庭院是帝国时代水晶制品、银器以及中国陶瓷器的藏馆；第三庭院设有图书馆、服装珠宝馆，在这里你可以饱览世界第二大的钻石以及价值连城的中世纪绘画书籍。【圣索菲亚大教堂】（游览约30分钟）其直径约30公尺，高约54公尺的巨大圆顶令人印象深刻。它是土耳其的象征之一。圣索菲亚大教堂外部是典型的清真寺圆顶和尖塔，在教堂前有一个净洗亭，旁边立着几根顶部雕刻花纹的石柱。【蓝色清真寺】（游览约30分钟）该寺因内部采用蓝色系并装饰有马赛克瓷砖而得名，在建造时未使用一根铁钉，建筑结构严谨。该清真寺建于奥斯曼帝国时代，现在既是伊斯兰教做礼拜的地方，也是吸引着世界各地游客前来参观游览的著名景点之一。特别提醒 ：蓝色清真寺和圣索非亚大教堂每逢周一闭门维护 ，届时我们将调整参观时间。 托普卡普老皇 宫每逢周二闭门维护 ，届时我们将调整参观时间。★ 早餐：邮轮 午餐：自理 晚餐：含 住宿：当地五星级酒店第十三天 8月03日 伊斯坦布尔早上酒店早餐后退房，乘车游览【博斯普鲁斯海峡游】（乘船游览约1小时）又称伊斯坦布尔海峡，它北连黑海，南通马尔马拉海和地中海，把土耳其分隔成亚洲和欧洲两部分。起伏的海域上有大小船只或停泊、或穿梭其间，还有海鸥在蓝天下翱翔，好一幅惬意风景。如今，这片长达31公里的海域，自然风光与历史古迹相映成趣，成为了土耳其的必须打卡的观光地之一。航行于此，可以纵览两岸的美景，还可以穿越大桥、远眺城市风光、近看海天一色，十分享受。行程结束后送机乘车前往机场，乘机返回上海。★ 早餐：含 午餐：含 晚餐：含 住宿：飞机上第十四天 8月04日 伊斯坦布尔飞上海 参考航班：TK026 伊斯坦布尔--上海浦东 01:25--16:45 乘飞机抵达上海，结束行程。团签客人必须配合领馆完成销签工作，护照原件及往返登机牌交付给领队。在出发前或航程期间，邮轮公司有权根据天气、战争、罢工等不可抗力因素及特殊原因调整、改变或取消行程。邮轮公司并未对邮轮离港和到港时间作出保证，并且可能因恶劣天气条件、航行中的紧急事件、途径水域、港口和海峡的管制、船只安全无法保证以及其它任何超出游轮公司可控范围的因素，导致巡游行程中的任何环节出现迟延，或取消停靠/变更港口的停靠。对此旅行社将不承担任何赔偿责任。中国公民出境旅游文明行为指南中国公民，出境旅游；注重礼仪，保持尊严。 讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。 出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。 健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。 遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。 |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 1、行程中注明的国际往返机票，团队经济舱，含机场建设税（可申请升级商务舱，价格另外计费）；2、土耳其电子签+希腊ADS团队旅游签证费用；3、星瀚邮轮探索号5天4晚船票+邮轮小费，双人间住宿；4、邮轮生活体验（船票所含餐饮、游泳池、健身房等）；5、邮轮靠岸期间岸上观光；2站自由活动；6、行程中所标当地标准酒店；行程中所包含的团队餐；7、全程中文领队，境外旅游巴士（根据团队人数）；8、境外旅游意外伤害保险； | | |
| **费用不包含** | 1、客人自行办理护照的费用及申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费；2、邮轮上、境外酒店，要求使用单人房住宿的差价，（邮轮内舱全程房差，邮轮露台全程房差）；3、全程领队、境外导游、境外司机服务费100美金/人（大小同价，领队在机场统一收取）；4、报名之日起超过70周岁的旅客可以自费购买高龄高额的旅游意外险（具体赔付金额以保单为准）；5、出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、保管费等；或转机时自行的餐食费用；6、以上服务内容中未提及的其它费用； | | |

**自费点**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目类型** | **描述** | **停留时间** | **参考价格** |
| 伊斯坦布尔土耳其浴，包括泡沫浴、身体磨砂和洗涤 | 伊斯坦布尔Turkish bath 土耳其浴，包括泡沫浴、身体磨砂和洗涤 ,6人起卖 ( cemberlitas or similar ) including foam bath , body scrub and wash min 6 pax |  | $ 160.00 |
| 伊斯坦布尔土耳其之夜（不含餐） ( 8人起卖) | 伊斯坦布尔土耳其之夜（不含餐） ( 8人起卖)Turkish Night without dinner in istanbul（8 pax） |  | $ 85.00 |
| 卡帕多奇亚热气球 | 卡帕多奇亚热气球 土耳其报名 HOT BALLOON IN CAPPADOCIA（sale Turkey)热气球价格4-10月位置非常紧张的情况下，会有上涨到350美金的情况 |  | $ 320.00 |
| 卡帕多奇亚吉普车 | 卡帕多奇亚吉普车(4人起卖) 路线：杰米利山，乌普及山谷全景，戈达梅山谷和废墟，奥塔希萨尔山谷全景，红色山谷。2-2.5小时。JEEP SAFRI IN CAPPADOCIA(MINI 4PAX )-TEMPEST JEEP SAFRI ROUTE:Mount Gemili+Panorama of Uzengi+Gomeda Valley and Ruins+Panaorama of Ortahisar+Red Valley.2-2.5hours |  | $ 100.00 |
| 卡帕土耳其之夜 （不含餐） | 卡帕土耳其之夜 （不含餐） (5人起卖)CAPPADOCIA TURKISH NIGHT WITHOUT DINNER (mini 5pax) |  | $ 65.00 |
| 卡帕多奇亚4轮全地形车 | 卡帕多奇亚4轮全地形车（2小时） ATV İN CAPPADOCİA (2hours) |  | $ 90.00 |
| 安塔利亚游船 | 安塔利亚游船(8人起卖) ANTALYA BOAT(mini 5pax) |  | $ 70.00 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 客人付款政策：订金支付期限：预订即交：15000元/人订金。以订金到帐保留位置。因邮轮产品比较特殊，结合邮轮公司及航空公司的规定，报名后因个人原因导致的行程取消将依据以下具体的政 策执行：1、本产品预订生效后，若取消行程将会扣除相关违约金。•出发前 89-60 天取消预订，（含 89 天）扣除团款 30%;•出发前 59-30 天取消预订，（含 59 天）扣除团费全款的 50%;•出发前 29-15 天取消预订，（含 29 天）扣除团费全款的 80%;•出发前 14 天以下取消预订，扣除团费全款的100％如果发生签证被拒签导致取消行程将扣除签证费1000元，机票定金1000元及船票损失2000元（所有罚则日期遇周六周日国定假日自动提前至可工作日，最终以签订出团合同为准）4、 由于市场变化较大，价格也随之相应变化，请随时来电垂询。机票订舱及邮轮舱位有限，请游客尽早决定行程 安排，提早报名；船舱数量有限，先到先得。价格如有变动，恕不另行通知，请于预定时向本司确认价格。5、机票、船票,一旦付款确认,则不能改期、退票、改签、更名；6、因不可抗拒之客观原因或不可抗力(如天灾、战争、罢工等)或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名 人数不足等特殊情况,我公司有权取消或变更行程,一切超出费用(如在外延期签证费、住、食、及交通费、航空公 司调整燃油费等),我公司有权追加差价；7、 由于游轮历经港口城市所在国家的入境协议条款常有修改，故所需签证及种类可能发生变化，对可能发生的变 化，船公司会做出相应措施，例如在船上办理签证手续并收取一定费用，我公司将第一时间告知相关情况，但无法 也不将对因此所造成的结果和费用承担责任，敬请谅解。8、因国际燃油价格不稳定，我公司保留因航空公司、游轮公司境外地接旺季涨价及汇率变化等因素而调整报价的 权利。9、若遇不可抗拒因素（如：遇台风等），游轮公司有权改变行程及缩短景点游览时间，所产生的损失我司及游轮 公司概不负责！我方保留根据具体情况更改行程的权利，以上行程仅供参考，请以出发行程为准。10、最终行程以出团通知为准11、如有任何异议，请与我公司联系，以上行程内容及价格我公司保留最终解释权。感谢您的合作。12、此团境外地接业务委托：namsan tourism履行。 |
| **温馨提示** | 需带物品1) 敬请旅客将所需物品平均放置在两箱行李箱内, 以防其中一件行李遗失或延迟。2) 建议旅客穿着保暖的衣服：披巾/羊毛衫–船上温度平均约 20C；3) 牙膏,牙刷及拖鞋–船上不提供,请自行准备。4) 水杯、舒适步行鞋–用于岸上观光。5) 雨伞 /防风外套–用于雨天。6) 请带上少许的感冒用药、肠胃药、创口贴等，以备旅途所需。国外买药必须凭医生处方，且医疗费昂贵，建议您带常备药品。如：晕车药、速效救心丸、胰岛素、黄连素等；如因自身疾病必须携带某些药品，应请医生开具处方，并备齐药品外文说明书和购药发票。随身携带的必备药品，不能采取行李托运方式。避免因托运行李丢失、延迟到达而影响您正常服用药品。如有液体药品，请参考海关对液体物品携带要求标准落实。7) 所经海域有时风浪较大，可能会出现晕船等不适，建议您携带防止晕车晕船的药品。8) 吸烟只限于甲板及指定的吸烟区，因安全原因，请勿在房间内吸烟。 |
| **退改规则** | 客人付款政策：订金支付期限：预订即交：15000元/人订金。以订金到帐保留位置。因邮轮产品比较特殊，结合邮轮公司及航空公司的规定，报名后因个人原因导致的行程取消将依据以下具体的政 策执行：1、本产品预订生效后，若取消行程将会扣除相关违约金。•出发前 89-60 天取消预订，（含 89 天）扣除团款 30%;•出发前 59-30 天取消预订，（含 59 天）扣除团费全款的 50%;•出发前 29-15 天取消预订，（含 29 天）扣除团费全款的 80%;•出发前 14 天以下取消预订，扣除团费全款的100％如果发生签证被拒签导致取消行程将扣除签证费1000元，机票定金1000元及船票损失2000元（所有罚则日期遇周六周日国定假日自动提前至可工作日，最终以签订出团合同为准）4、 由于市场变化较大，价格也随之相应变化，请随时来电垂询。机票订舱及邮轮舱位有限，请游客尽早决定行程 安排，提早报名；船舱数量有限，先到先得。价格如有变动，恕不另行通知，请于预定时向本司确认价格。5、机票、船票,一旦付款确认,则不能改期、退票、改签、更名；6、因不可抗拒之客观原因或不可抗力(如天灾、战争、罢工等)或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名 人数不足等特殊情况,我公司有权取消或变更行程,一切超出费用(如在外延期签证费、住、食、及交通费、航空公 司调整燃油费等),我公司有权追加差价；7、 由于游轮历经港口城市所在国家的入境协议条款常有修改，故所需签证及种类可能发生变化，对可能发生的变 化，船公司会做出相应措施，例如在船上办理签证手续并收取一定费用，我公司将第一时间告知相关情况，但无法 也不将对因此所造成的结果和费用承担责任，敬请谅解。8、因国际燃油价格不稳定，我公司保留因航空公司、游轮公司境外地接旺季涨价及汇率变化等因素而调整报价的 权利。9、若遇不可抗拒因素（如：遇台风等），游轮公司有权改变行程及缩短景点游览时间，所产生的损失我司及游轮 公司概不负责！我方保留根据具体情况更改行程的权利，以上行程仅供参考，请以出发行程为准。10、最终行程以出团通知为准11、如有任何异议，请与我公司联系，以上行程内容及价格我公司保留最终解释权。感谢您的合作。12、此团境外地接业务委托：namsan tourism履行。退费说明1、如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费 用，但赠送项目费用不退；2、游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还； |
| **签证信息** | 关于签证面试与护照销签1) 使馆有权对客人抽查面试（送签与销签），2015年10 月 12 日起，欧洲申根国使馆会要求游客前往签证中心采集指纹，请您提前做好安排并按时抵达。2) 因面试而产生的一切费用客人自理；如被抽查面试，客人必须去领馆配合工作，否则整团客人将被拒签或者护照不能及时从领馆取出，如因客人不配合领馆工作而产生的损失，由该客人承担！3) 在办理签证期间，我司可能会根据您的材料情况要求增补其他材料；领馆也可能会针对您的实际情况，要求增补其他材料，或延长签证受理时间（此情况由领馆决定，我司无法干预）。领馆也可能因内部原因导致延迟出签按照使馆规定。本公司有权要求客人签署不可撤销担保书，根据客人材料决定是否收取担保金。4) 请您理解提供完整材料并不能作为获得签证的保证，最终签证结果将由申请国领馆决定。5) 凡在旅行社办理签证的客人回国抵达港口时需将护照交回使馆销签，届时领队会向您收取，旅行社非常感谢您的配合！同时，护照销签的时间取决于各使馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在10个工作日左右。6) 请注意使馆在销签时会检查您的护照回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被使馆要求前往面试，费用自理。请您在回国过关后注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失。 |
| **保险信息** | 1、出行前请确保您自身身体条件能够完成旅游活动，旅行社建议您在出行前根据自身实际情况自行选择和购买旅 行意外伤害保险或旅行境外救援保险。2、旅游意外伤害险或救援险承保范围不包括以下情况，请您购买前咨询相关保险公司：您自身带有的慢性疾病； 参加保险公司认定的高风险项目如跳伞、滑雪、潜水等；妊娠、流产等保险公司规定的责任免除项目。 |
| **保险信息** | 关于行李1)每人可携带1件寄舱行李(最多不超过23公斤/件),加上1件随身携带的行李(最多不超过 8 公斤)。备注：在机场和免税商店购买的物品,将计算在您随身携带的行李容限内。2)所有液体、凝胶状物体及压缩气体须以不超过100毫升的容器分别盛载，整齐地放入容量不超过1公升并可再封口的透明胶袋内(15.24公分\*22.86公分)或(20公分\*17.5公分)。所有液体、凝胶状物体及压缩气体之免税品必须附购买单据。\*\*关于最新行李信息,以出发前 48 小时航空公司公布为准\*\*境外自费项目补充确认协议旅游者：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_旅行社：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_鉴于旅游者与旅行社已经签订旅游合同，经征得旅游者的同意，双方在平等自愿、协商一致的基础上，达成以下补充协议：一、另行付费旅游项目参加与否，由旅游者根据其个人意志，自愿、自主选择，旅行社绝不要求或主动安排另行付费旅游项目。如旅游者不选择另行付费旅游项目，则根据行程单的内容进行相应活动。二、另行付费旅游项目价格已含另行付费旅游项目的门票（如有）、司导服务费、交通费等。如无注明，则儿童（12 周岁以下）、老人等特殊人群与成人同价。三、达到另行付费旅游项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社会予以组织。如旅行社因前述原因无法组织另行付费旅游项目的，所收款项会全额退还给旅游者。另行付费旅游项目须在保证正常游览行程的基础上进行安排，如时间不允许，则将不会安排。四、如因报名人数不够，根据另行付费旅游项目的价格安排自选项目，导游可以与客人协商确定新的价格，另行书面确认。五、旅游者自愿选择的另行付费旅游项目，所选项目内容及价格详见《另行付费旅游项目列表》。项目费用合计(小写)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_；（币种）：\_\_\_\_\_\_\_。六、旅游者自愿选择的另行付费旅游项目费用，可以在旅行社组织另行付费旅游项目前交给导游。七、另行付费旅游项目一旦选择并付费后，如旅游者要求取消，导游将扣除已经支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者。八、本补充协议不是任何一方提出并制定的格式条款，而是经双方共同友好协商一致的结果，同时得到旅行社和旅游者双方的完全理解和认同。九、《另行付费旅游项目列表》为本补充协议不可分割的组成部分。十、本补充协议一式两份，经旅游者与旅行社签字确认后生效。十一、本人已阅读并充分理解以上所有内容，并在自愿的情况下确认以上项目的费用价格：金额合计：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_美元旅行社已就上述自费项目的特色、旅游者自愿参加自费项目事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。本人经慎重考虑后，自愿选择并参加上述自费项目，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。我同意《自费项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。 本人确认签字： 签字日期： |