**嗨唱大漠青甘换线8日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | 31721030804yT | **出发地** | 江苏省-无锡市 | **目的地** | 甘肃省-兰州市 |
| **行程天数** | 8 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无锡-兰州ZH8527 15:40-18:10（直飞）兰州-无锡ZH8528 19:15-21:50（直飞）（行李额：手提5kg+托运20KG） | | | | |
| **产品亮点** | 产品经理有话说：在经历时代的进步时，旅游市场发生了很多变化，客户需求也在转变，产品设计专线调研过众多旅客后，听取客户声音，致力于寻找出游行程中的痛点，以人为本从客户出发，迭代出真纯玩0购物的甘青跟团产品；我们尽力做的，是让您真正的享受旅行；精选景区、舒适玩法、好评导游、24H管家服务，更多细节，我们用心将做的更好！！！【严格把控、纯玩品质】★真正0购物店★，如违约进店赔付2000元/人【奢享体验、品质之旅】 全程无购物，品质有保障，每人每天一瓶水【特色佳肴、欲罢不能】 全程特别安排3大特色餐，每个地方，都是一次味蕾的升华【核心景点、深度游览】 甘青精华景点+网红景点超全打卡，不留一丝遗憾【红沙砾岩、平山华容】卓尔山被称为中国东方小瑞士；处处美景，宛如仙境，令人心旷神怡【寻盐文化、盐雕DIY】★赠送价值68元/人盐雕★，盐的认知-观察-填充-烘烤-取出-点画，每一步都需要我们亲自完成【豪华酒店、安心入眠】 产品经理实地踩线，全程甄选舒适型（网评3钻）酒店，升级1晚网评4钻酒店，保证一晚兰州市区住宿【优势资源、与众不同】 特别安排一晚★金银滩草原独栋星空别墅★，躺在床上便可看见漫天繁星【创意体验、亲密互动】 赠送价值238元/人金银滩草原娱乐大礼包★藏服体验+藏式祈福+射箭+投壶+藏式茶点★，深度体验草原文化【贴心赠送、别具一格】赠送价值398元/人草原绚烂狂欢夜，感受星光烟花秀浪漫，吉祥好运把你伴的美景【无忧接送、安全省心】★金牌车队接送服务★，司机接到客人后出发等待时间不超过30分钟张掖赠送【甘州小吃宴】品尝当地最具有特色的美食。特别赠送【藏家风味餐】以原生态牦牛肉为主料的一种具有民族特色的火锅,味道十足,嫩滑爽口,特别的香辣口味,老少皆宜,滋养进补,在冬天是一道不可多得的美味佳肴。特别赠送【驴肉黄面】天上的龙肉，地上的驴肉。也就是说，在沙漠边缘的敦煌城，最好吃的是驴肉。 | | | | |
| **产品介绍** | 产品经理有话说：在经历时代的进步时，旅游市场发生了很多变化，客户需求也在转变，产品设计专线调研过众多旅客后，听取客户声音，致力于寻找出游行程中的痛点，以人为本从客户出发，迭代出真纯玩0购物的甘青跟团产品；我们尽力做的，是让您真正的享受旅行；精选景区、舒适玩法、好评导游、24H管家服务，更多细节，我们用心将做的更好！！！ 【严格把控、纯玩品质】★真正0购物店★，如违约进店赔付2000元/人【奢享体验、品质之旅】 全程无购物，品质有保障，每人每天一瓶水【特色佳肴、欲罢不能】 全程特别安排3大特色餐，每个地方，都是一次味蕾的升华【核心景点、深度游览】 甘青精华景点+网红景点超全打卡，不留一丝遗憾【红沙砾岩、平山华容】卓尔山被称为中国东方小瑞士；处处美景，宛如仙境，令人心旷神怡【寻盐文化、盐雕DIY】★赠送价值68元/人盐雕★，盐的认知-观察-填充-烘烤-取出-点画，每一步都需要我们亲自完成【豪华酒店、安心入眠】 产品经理实地踩线，全程甄选舒适型（网评3钻）酒店，升级1晚网评4钻酒店，保证一晚兰州市区住宿【优势资源、与众不同】 特别安排一晚★金银滩草原独栋星空别墅★，躺在床上便可看见漫天繁星【创意体验、亲密互动】 赠送价值238元/人金银滩草原娱乐大礼包★藏服体验+藏式祈福+射箭+投壶+藏式茶点★，深度体验草原文化【贴心赠送、别具一格】赠送价值398元/人草原绚烂狂欢夜，感受星光烟花秀浪漫，吉祥好运把你伴的美景【无忧接送、安全省心】★金牌车队接送服务★，司机接到客人后出发等待时间不超过30分钟 张掖赠送【甘州小吃宴】品尝当地最具有特色的美食。特别赠送【藏家风味餐】以原生态牦牛肉为主料的一种具有民族特色的火锅,味道十足,嫩滑爽口,特别的香辣口味,老少皆宜,滋养进补,在冬天是一道不可多得的美味佳肴。特别赠送【驴肉黄面】天上的龙肉，地上的驴肉。也就是说，在沙漠边缘的敦煌城，最好吃的是驴肉。 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 行程安排景点安排用餐安排住宿安排D1全国-兰州/西宁接机/站 兰州/新区/西宁D2兰州/西宁-祁连卓尔山2H早/中祁连D3祁连-张掖-嘉峪关张掖七彩丹霞2H、丹霞口小镇0.5H、嘉峪关城楼（自理）早/甘州小吃宴嘉峪关D4嘉峪关-敦煌大地之子/无界、0.5H、莫高窟3H早/驴肉黄面敦煌D5敦煌-德令哈鸣沙山月牙泉3H 、翡翠湖2H早德令哈D6德令哈-西海镇茶卡盐湖2.5H、盐雕DIY、青海湖2.5H早/中西海镇D7西海镇-兰州/西宁金银滩文迦牧场2H、塔尔寺2.5H早/藏家风味餐兰州/新区/西宁D8兰州/西宁-全国送机/站早温馨的家 交通提示：兰州机场—兰州 全程80km 行车时间约 1.5H西宁机场—西宁 全程35km 行车时间约 40min 据航班时间客人自行前往机场乘机赴兰州/西宁，抵达兰州/西宁后，可以在酒店休息，也可以自行选择去看看咱们的母亲河黄河，看黄河上古老的灌溉工具大水车，以及代表哺育中华民族的标志性雕塑黄河母亲像，走过这黄河干流上铁结构的黄河第一桥中山桥，便可以看到蕴含高亢秦腔记忆的的秦腔博物馆，当然还有古老的渡河工具羊皮筏子，也可以坐在黄河边悠闲的喝一杯三泡台；或是登高远眺，在白塔山看兰州全貌。你可以去世界十强的甘肃博物馆看看“铜奔马”（周一闭馆，需带身份证），或是去西关清真大寺。自由活动时间注意安全。 ●【温馨提示】1. 客人出发的前一天，我方会通过短信或电话联系客人，并告知接机师傅电话、酒店名称、酒店地址和入住方式，请保持手机畅通。2、赠送金牌车队接送服务，司机接到客人后出发等待时间不超过30分钟，区别于其他常规产品无限期等待其他临近抵达游客。●【舌尖上的兰州美食推荐】【张掖路大众巷】（白天、晚上均营业）马子禄牛肉面、马爷炒面、马老六手抓、胡家包子、茹记烤肉、杜记甜食，此外还有川菜馆幺妹餐厅，香满楼等美食餐厅！【正宁路夜市】（营业时间19:00-凌晨24:00）老马牛奶鸡蛋醪糟、酿皮、 烤黄河鲤鱼、菠菜面、灰豆子、甜胚子、羊肠面 、炙子马特色烧烤、嘉峪关烤肉、羊杂碎、羊脖子、羊肉泡馍！ 交通提示：兰州-门源 全程364KM 行车时间约5H 门源-卓尔山 全程170KM 行车时间约3H 早餐后乘车前往祁连市。沿途车览【门源油菜花】【祁连大草原】。●【门源万亩油菜花】（车览，花期一般为每年7月）油菜花并不稀奇，哪里都有，但门源的油菜花气势壮观，北依祁连山，西起永安城，东到玉隆滩，南邻大坂山，绵延上百公里，宛如金黄的大海。浓艳的黄花，紧沿着浩门河畔，横越门源盆地足有百公里，在高原深蓝的天空下，与远山近水，村落人家相辉映，近看远观皆为美景。●【达坂山隧道】（车览）达坂山是青海通往甘肃的交通要道，并且是亚洲已建成道路隧道海拔之首。到达达坂山观景台后可以远观岗什卡雪峰：岗什卡雪峰为祁连山脉东段的高峰，峰顶常年白雪皑皑，银光熠熠，宛如一条玉龙。●【祁连大草原】（车览）中国六大草原之一，主要分布在青海、甘肃张掖两地，面积以青海境内居多。每年7、8月间，与草原相接的祁连山依旧银装素裹，而草原上却碧波万顷，马、牛、羊群点缀其中，零星分布的小沼泽、湖泊点缀草原，让此地想不肥美都不行，这让曾经西征欧洲的成吉思汗一支部落驻足此地，和当地藏族部落宗教、习俗融合，形成了有名的阿柔部落。●【卓尔山】（游览约2小时，含门票，区间车自理）卓尔山是祁连山的一条支脉，呈现丘陵状的草原风光，而其本身地貌又属于丹霞地貌，山体露出的地方都是赤红的砂岩，与碧绿的草原层叠交错，非常漂亮。卓尔山对面就是一山尽览四季风光的牛心山，其山顶积雪终年不化，而山下则是碧绿林海，在此遥望景色很是优美。 ●【温馨提示】 本行程今日会经西宁，途中会有其他团友车上车或前往机场/车站接人，后乘车前往祁连，途中行程时间可能较长，望悉知，给您带来不便，敬请谅解。 交通提示：祁连—张掖 全程205km 行车约3.5H张掖—嘉峪关 全程230km 行车时间约 2.5H 早餐后乘车前往七彩丹霞●【张掖丹霞国家地质公园】（游览约2小时，含门票，区间车自理）。张掖丹霞景区可畏是一种惊心动魄的美，罕见的丹霞地貌，让这里有着绚丽的颜色，还有这非凡震撼的风景。景区内有多个观景台供大家进行游览、摄影。●【丹霞口小镇】（游览约0.5小时），旅游度假小镇是央视扶贫大剧《一个都不能少》的取景地之一，是剧中“石头城”原型，也是丝绸之路上一家有江南风韵的人文体验度极高的综合性旅游度假小镇。午餐赠送【甘州小吃宴】（赠送特色餐，如因自身原因放弃用餐，餐费不退。），后继续西行前往西北耀眼的城市——嘉峪关。●【嘉峪关城楼】（门票自理） 关城始建于明洪武五年(1372年)，从初建到筑成一座完整的关隘，经历了168年（1372－1539年）的时间，是明代长城沿线九镇所辖千余个关隘中最雄险的一座，保存完好。2018中国西北旅游营销大会暨旅游装备展上，入围“神奇西北100景”榜单。 ●【温馨提示】 特别温馨推荐：张掖丹霞最佳拍摄地点及时间，四号观景台是拍摄日落、和五号观景台日出的最佳位置，二号观景台最适合拍摄全景。张掖丹霞最佳的日落摄影时间，19：30-20：30，最佳日出拍摄时间5：30-7：00●【嘉峪关美食推荐】【大唐美食街】新疆大盘鸡，四川菜，火锅，东北菜，烧烤等等，无所不包。 交通提示：嘉峪关—敦煌 全程380km 行车时间约 4.5H 早餐后乘车赴景区游览●【大地之子】（游览约0.5小时）我们前往参观由现在艺术大师制作的【大地之子】和【无界】现代艺术品展览，感受艺术如何点缀苍茫戈壁。西北大地现代艺术。更突出了辽阔的西部印象。中餐赠送【驴肉黄面】（赠送特色餐，如因自身原因放弃用餐，餐费不退。）后前往莫高窟景区游览。●【莫高窟】(游览约3小时，含B类门票，如出到A类票现补138元/人，3月淡季票现补40元/人)在那河西走廊的丝绸古路，蓝天白云飘过的沙洲，有一颗明珠历尽沧桑，敦煌的莫高窟神采飞扬。朝代的兴衰，岁月的轮回，生命的存亡，莫高窟中，有辛酸，有甜美，有苦涩，有辉煌，有愤恨……这些味道，这些情感，洋洋洒洒地筑成了一个莫高窟，一个永久的神话。备注：因莫高窟景区每日限量发售A类正常票（8个实体洞窟+数字影院+摆渡车），待A类正常票售罄后再执行发售B类应急票（4个实体洞窟+摆渡车），若安排A类正常票，请团友现补138元/人门票差价；对于莫高窟A类票和B类票都无票的情况，退还莫高窟B类门票自由活动或安排西千佛洞，请周知！游览结束后入住敦煌酒店，晚上大家可以逛市内小吃街沙洲夜市。 ●【温馨提示】1.莫高窟门票按照订单签约时间依次进行预约，团队参观时间也会严格按照莫高窟预约场次进行。故敦煌2天的景点顺序会根据莫高窟预约时间进行调整或同团客人安排不同时间游览，敬请配合。2. 前往敦煌的公路服务区内，会设有超市或者特产店。非本产品内所涉及购物场所，质量和价格均无法保证，强烈建议客人谨慎购买！●【敦煌美食推荐】【沙洲夜市】胡羊焖饼、驴肉黄面、杏皮茶、长寿碱面、李记肉夹馍、泡儿油糕、红柳烤肉等。 交通提示：敦煌—翡翠湖 全程367km 行车时间约4.5H翡翠湖—德令哈 全程217km 行车时间约3H 早餐后出发，前往景区游览。●【鸣沙山、月牙泉】（游览约3小时，含门票）一片绿洲，掩映沙山怀月牙泉就躺在绿洲里。就这一汪清泉卧荒漠，日月蒸腾，千年，风沙弥漫，依然鲜活。泉边，几棵粗矮的杨柳树，向四周铺开，还有一片芦苇，绿莹莹的，在风中摇弋。泉水清澈，一如明亮的眸子，在浑黄的狂风和滚滚的黄沙飞扬中，与日月同辉。●【翡翠湖】（游览约2小时，含门票，区间车自理）。是原大柴旦化工厂盐湖采矿队采矿区，由于所含的矿物质浓度的不同，形成了颜色多彩的景象。天气晴好时，宛若镜面般的湖面倒影着蓝天白云和皑皑雪峰，宛如置身于仙境中。游览结束后乘车赴酒店入住休息！ ●【温馨提示】1. 今日行程路程较紧张，途径多处无人区，行驶的地区沿途没有酒店、驿站、餐厅，请提前准备一些零食及饮料。2.青海地区经济发展相对落后，住宿及接待条件相对有限，早晚温差较大，如需被褥，请提前告知酒店客服人员或导游，进行相对调整；3.青海位于青藏高原，是我国著名的高海拔地区，我们在青海的行程海拔基本在2200-3000米之间，身体状况正常的内地游客一般不会出现高原反应，一旦发生的话，请及时与导游同志协助。初上高原切勿剧烈运动，不要暴饮暴食，请勿过量饮酒，注意补充饮水。●【德令哈美食推荐】炕锅羊排、德令哈酸奶、德令哈手抓、浩星道道黄焖鸡米饭，烤羊肉串等。 交通提示：德令哈—茶卡 全程210km 行车时间约3H茶卡—青海湖 全程140km 行程时间约3H 早餐后乘车前往茶卡镇●【茶卡盐湖】（游览约2.5小时，含门票，区间车自理）盐湖的“净”与“镜”似真似幻，它是光与影的天堂，远处的水与天全然没有界限，天是湖的一部分，湖是天的补充，水映天,天接地,人在湖间走,宛如画中游。备注：为保证体验度，导游根据当天人流量安排天空之境或天空一号景区，两个景区景点类型一致，且门票价格相同。●赠送价值68元/人【茶卡盐雕DIY】盐的认知-观察-填充-烘烤-取出-点画，每一步都需要我们亲自完成中餐后，中途翻越一座巨大的自然山麓屏障，便是橡皮山；后抵达青海湖。●【青海湖二郎剑景区】（游览约2.5小时，含门票，电瓶车及游船自理），青海湖二郎剑已经建成了以观鸟台、观鹿园、观海桥、观海亭为组合的观赏区，以码头广场、“吉祥四瑞”雕塑为组合的休闲区，自费体验以水上摩托、自驾游艇、为活动内容的水上娱乐区，只为更近距离接触到青海湖。游览完后前往文迦牧场。●【文迦牧场—金银滩草原独栋星空别墅】（因天气寒冷，房间无法正常供水，故4月下旬之前无法正常入住，今日住宿调整到藏饰风格酒店入住）隐藏在部落里的星空酒店，感受渺无人烟的宁静，闻闻山间草香，看草原上散落的牛羊群。从远处看每一间、每一排都非常整齐，每间房是精致的藏族元素不管是创意还是设计，都别出心裁，视野完美；晚霞如画，呼吸大自然最纯净的氧气，找回一份久违的生活宁静，感受自然的治愈与美好！●独家赠送398元【草原绚烂狂欢夜】（赠送项目如因天气/人数不足/自愿放弃或其他因素等未能正常体验，无费用可退，4月下旬之前未开放 不安排此项目）NO.1【草原篝火晚会】团团围坐在草原上，支起架子，点燃火把，这篝火在静谧的黑夜中闪耀着金色的光辉，捂暖了每个人的心间。NO.2【草原烟花秀】在青藏草原的夜晚，人烟稀少，草原辽阔，一场夜间精彩烟火秀，让你在寂静的高原草原中深深感受天地之辽阔，草原之壮美。NO.3【草原星空光影秀】“在灯光陪伴下,辽阔草原显得神秘而撩人,吸引着游客流连忘返。 似醉未醉。明明很清醒,却像喝醉了酒一般,人们深深沉沦在这场梦一般的灯光秀中,不能自拔。 交通提示：西海镇—塔尔寺 全程100km 行车时间约 2.5H 塔尔寺—兰州 全程 260km 行程时间约 4H 早餐后游览【金银滩文迦牧场】；●【金银滩文迦牧场】（游览约2小时）穿上藏服、零距离体验藏族人民的传统文化，金银滩草原上的文迦牧场，是王洛宾《在那遥远的地方》的诞生地，蓝天白云，牛羊成片，让您身临其境的感受藏族的建筑、风土人情、宗教信仰，让你真真的成为金银滩草原的主人。●独家赠送价值238元【金银滩草原娱乐大礼包】（赠送项目如因天气/人数不足/自愿放弃或其他因素等未能正常体验，无费用可退，4月下旬之前未开放 不安排此项目）NO.1【草原藏服体验】 穿上藏服、零距离体验藏族人民的传统文化，从生活一角解读藏族文化，感受多彩服饰下蕴藏的民族意识和精神文明。NO.2【藏式祈福】为你祈福平安，赶走苦难悲伤，为你祈福安康，迎来和煦阳光。NO.3【草原投壶+射箭】以孩子为主体，体验射箭、投壶等中华传统体育游戏、娱乐项目，让孩子在感知精忠报国、爱国主义教育的同时，体验中华优秀传统体育文化的独特魅力。NO.4【藏式茶点】品尝藏族味道(奶茶、藏式小吃)，让人感受到藏族人民的热情好客和淳朴民风。游览结束后，午餐享用【藏家风味餐】（赠送特色餐，如因自身原因放弃用餐，餐费不退。）●【塔尔寺】（游览约2.5小时，含门票，不含讲解费+区间车）是中国藏传佛教格鲁派六大寺院之一，也是世界第二大佛宗喀巴大师的诞生地。通过塔尔寺建筑与自然环境、总体布局、空间组合、园林景点、细部装修以及砖雕、壁画、油塑、堆绣等方面的情况，论述了塔尔寺的建筑艺术。游览结束出发前往兰州入住酒店。 交通提示：兰州—兰州机场 全程80km 行车时间约 1.5H西宁—西宁机场 全程35km 行车时间约 40min 早餐后自由活动，若您航班/车次较早，请提前一天14点之前与酒店前台或导游联系，以便为您打包早餐。送机/送站司机会提前和您约好时间，请掌控好时间以免误机/站。返回您温馨的家，结束愉快的行程！ ●【温馨提示】 1、酒店退房时间为中午12:00之前，若您航班为晚班机，请于12点前自行完成退房，行李可寄存前台后自由活动，若超过退房时间退房所产生的费用请自理！2、请至少提前2小时抵达兰州机场，自行办理登机手续；3、送机/站工作人员会提前一天21点之前与您联系（根据临近航班人数安排对应车辆规格），送机/站为赠送项目，不用不退，请知晓！ 服务标准 【景点】全程含景区首道大门票：张掖丹霞地质公园（不含区间车）、卓尔山（不含区间车）、鸣沙山月牙泉、莫高窟B类票、翡翠湖（不含区间车）、茶卡盐湖（不含景区小交通）、青海湖二郎剑、塔尔寺（不含讲解费区间车）备注：如有优惠证件产品门票优惠现退（老人已按照年龄门票优惠差价已减，老人无二次门票优惠退费，3/4月特价销售不退任何门票优惠，请周知）【住宿】全程甄选舒适型（网评3钻）酒店，独家安排1晚草原星空独栋别墅，升级1晚网评4钻酒店，保证1晚兰州市区住宿；不含单房差；如儿童不占床，需自理早餐费，如遇满房，我社有权调整至同等级酒店1.所预定酒店没有3人标准间，单人出行，自行当地补房差。2.西北经济条件有限，比较落后，同档次酒店要比内地酒店低一档次，请勿拿内地酒店来衡量。3.由于青海湖特殊地区，住宿条件有限，我们将根据情况安排青海湖沿线酒店，请您理解。【用餐】全程7早5正，早餐酒店含早，不用不退；正餐30元/人/餐，八菜一汤，十人一桌，不含酒水（一桌不足十人菜量会根据实际人数安排），自愿放弃不吃不退。【交通】当地有营运资质的空调旅游车，按人数安排车型，每人确保正座；【导服】专业持证导游陪同；（团队出行人数8人以下含8人安排司机兼向导），负责旅游者的日常组织安排，沿途讲解，问题处理；行程内导游会以同团大部分游客为照顾对象，如需按照自己意愿游览，或不按规定时间安排的，为避免同团其他旅游者造成不满，我社不作特殊安排。【保险】含旅行社责任险（强烈建议客人在组团社购买旅游意外险）【购物】全程无购物（行程中景区、用餐地、路途中休息点购物店不在列）【儿童】儿童价格不含门票，不占床，小孩不含早餐，正餐为半餐，其它标准同成人。【报价不含】1.单房差；2.个人消费（如酒店内洗衣、电话及未提到的其他服务）；3.鸣沙山骆驼100元/人（65岁以上人人群不建议骑）、日出骆驼120元/人、茶卡盐湖往返小火车100元/人/天空一号区间车60元/人（必消）、塔尔寺区间车35元/人（必消）、讲解费15元/人起 （必消）、翡翠湖区间车60元/人、张掖丹霞区间车38元/人（必消）、卓尔山区间车20元/人4.行程之外自由活动期间的餐食费用及交通费用5.因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗力导致的额外费用6.行程不包含的自费项目；预定须知【关于年龄】 1.此线路出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同。2.此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有70周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解!3.此线路65周岁以上老年人报名参团时，务必提供由其子女签字确认的健康证明和告知书。4.此线路因服务能力有限，所以本线路不接受75周岁以上老人报名，敬请谅解！5.此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（14天-2周岁（不含））出行。【关于人群】1.此线路因服务能力有限，接受持有中国有效身份证件的客人预订（含中国香港、中国澳门和中国台湾），敬请谅解！2.此线路出于安全考虑，不接受孕妇预订，敬请谅解！3.此线路不接受儿童按成人报价报名，敬请谅解！4.儿童报价不包含此线路内赠送项目，敬请谅解！【关于住宿】行程中所列酒店均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌。甘肃青海经济欠发达，沿线住宿条件有限，请不要以城市的标准来衡量，敬请理解（为提倡绿色环保，酒店不提供一次性洗漱用品，敬请自备）；因特殊气候酒店潮湿，当地使用太阳能热水器，根据天气和使用人数决定水温，不稳定，请提前做好准备。如遇临时断水断电等因素造成部分设施无法使用，敬请谅解。同等级酒店的设施因地区不同而有较大的差距，遇特殊原因（如天气、交通、酒店接待能力），可能变更住宿地点，客人不可指定酒店，须随团安排，标准不变。2人及以下出行（如1成人，1成人1儿童，2成人要求分房的）必须补房差。3人以上可补房差，旅行社不在行程中提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；行程内酒店住宿押金均为客人自付自退。【关于车辆】行程内用车为空调旅游车，散拼团可能非同一台车；为保证车辆制动性能，行车沿途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车，请予理解。行程内用车均按每人一正座安排车型，保证一人一座，不提供座次要求；为保证您和他人的安全，乘车期间请务必系好安全带，如因个人未系安全产生的一切后果自行承担；若因大交通（如：航班、火车等）延误，取消，造成无法按时参加我社旅游出团计划者，需向我社弥补已经产生的车位损失费以及合同中约定的已产生费用。【关于用餐】1.此线路安排旅游团队用餐，旅行社按承诺标准确保餐饮卫生及餐食数量，但不同地区餐食口味有差异，不一定满足您的口味需求，敬请谅解！2.此线路在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐。我们建议您跟酒店协调打包早餐或自备早餐，敬请谅解！3. 当地饮食与游客饮食习惯有一定差异，餐饮条件相当有限，请做好心理准备；景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，青海海拔较高，米饭有夹生现象属正常，不习惯者提前自备佐食。【关于景点】此线路实际出行中，在不减少景点且征得游客同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序、变更集合时间等），以确保行程顺利进行。【关于莫高窟】1.此线路全年班期莫高窟门票均为B类票（无数字影院，4个实体洞窟+免费参观敦煌石窟文物保护研究陈列中心等+往返莫高窟交通费）票价100元/成人，门票差价已在报价中减去，故无费用可退，请周知。备注：因莫高窟景区每日限量发售A类正常票（8个实体洞窟+数字影院+摆渡车），待A类正常票售罄后再执行发售B类应急票（4个实体洞窟+摆渡车），若安排A类正常票，请团友现补138元/人门票差价；对于莫高窟A类票和B类票都无票的情况，退还莫高窟B类门票自由活动或安排西千佛洞，请周知！如有游客介意参观应急票，可自行在官网预约莫高窟正常票，如您自行预约成功，本团现退100元/成人门票费用，给您带来不便还望谅解。如莫高窟有特殊接待或无票状态或景区关闭，无法安排游览，当地现退100元/成人门票或安排敦煌莫高窟姊妹窟—西千佛洞，并退门票差价；2.莫高窟预约按照下单前后顺序依次进行预约，故同团中会出现预约莫高窟参观时间不一致的情况；预约成功后退票将产生手续费，具体金额参照《敦煌市物价局文件：敦价发【2015】85号》文件。3.导游会根据莫高窟实际预约时间，调整前后2天景点参观顺序，给您带来不变敬请谅解！【关于旅游风险须知和安全提示】游客应确保身体健康，保证自身条件能够完成行程；未满2周岁或年满70周岁的，有心肺脑血管疾病、听视力障碍、怀有身孕的，不宜长途及高原旅行的，既有病史和身体残障的，均不适合参加；任何隐瞒造成后果由旅游者自行承担。1.确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。 2.注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。 3.做好个人防护：如旅途涉及热带、高原、海滨、草原等特殊气候、地理条件，应采取必要防护措施，充分了解目的地情况，备好相应服装鞋帽，做好防晒、防蚊虫、防高原反应等工作。晕车的旅游者，备好有效药物。旅途中有不良反应，及时说明。 4.注意人身安全：请在自己能够控制风险的范围内活动，切忌单独行动，注意人身安全。旅游途中因特殊情况无法联系团队的或遇紧急情况的，应立即报警并寻求当地警察机关帮助。 5.慎选自选活动：根据自身情况选择能够控制风险的自选项目。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。潜水/跳伞/攀岩/蹦极/骑马/热气球/快艇/骑骆驼等高空、、水上、水下高风险活动，更具危险性，请充分了解活动知识，服从指挥。建议另购特定保险。6.遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。7.保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。8.如果从未进过高原，在进入高原之前，一定要进行严格的体格检查，如发现心、肺、脑、肝、肾的病变，严重贫血或高血压病人，请勿盲目进入高原，以避免这些人在旅游途中发生意外。患有以下疾病的人员不宜上高原：1) 年龄在 50 岁以上的高血压患者。2) 患有器质性心脏病、脑血管疾病患者。 3) 未获控制的糖尿病患者。4) 患有慢性肺病的患者，各种呼吸功能不全；支气管哮喘病人。 5) 各种血液病患者。 6) 各种心肺疾病引起的肺动脉高压患者。 7) 睡眠中容易出现呼吸暂停的人。 8) 癔病、癫痫、精神分裂症等神经与精神性疾病患者。 9) 重症感冒、呼吸道感染的人。 10) 以往患过高原病及其他严重慢性疾病等的人。 11) 7 岁以下的儿童最好不要上高原。因为小孩正处于身体发育的时期，对高原低氧环境十分敏感，容易缺氧而发生急性高原病。 12) 体质较弱的老年人也要谨慎，由于老年人身体机能下降，免疫力和应对特殊环境的能力不足，容易感冒，更易发生急性高原病，且不易救治。【关于赠送】1.此线路内所列赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，您也可以选择参加或者不参加（如选择放弃参加，则无费用可退）【关于不可抗力】1.此线路出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与您协商一致后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的协议门票价退还费用（退费不以景区挂牌价为准），敬请谅解！2.因自然灾害，政府行为，社会异常时间，如罢工、台风、交通延误或变更等一切不可抗拒因素所引致的额外费用，均由客人自行承担！【其他事项】1.请尊重当地的饮食习惯、习俗禁忌、宗教礼仪等，入乡随俗，融入当地的民风民情2.目的地可能有部分私人经营的娱乐、消费场所，此类组织多数无合法经营资质，存在各种隐患。为了您的安全和健康考虑，请您谨慎消费！3.在旅游行程中，个别景区景点、餐厅、休息区等地存在非旅行社安排的购物场所。请您根据自身需要，理性消费并索要凭证。如产生消费争议，将由您自行承担，敬请谅解！4.行程内行车途中均会提供沿途休息及上厕所，请主动付费自备小钞。包括餐后休息，酒店休息，行程中标明的自由活动均属自由活动时间，期间旅游者自身财产及人身安全由其本人自行负责，请注意安全，并请勿参加违反中国法律不宜参加的活动。5.行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。● 补充协议国内旅游组团合同补充协议甲乙双方《根据中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规的规定，在平等、自愿、充分协商一致的基础上，就甲乙双方于 年 月 日签订的《旅游合同》达成如下补充协议，以资甲乙双方共同遵守：乙方通过详细阅读甲方提供的《补充协议》，并且向组团社工作人员确认核对并完全理解《补充协议》后，甲乙双方充分协商，本着公平、诚信、友好的原则，就本次旅游的相关情况达成一致，详细内容如下：1、 乙方通过阅读《补充协议》，完全同意关于旅游产品的行程景点、保险、车辆的安排，并承诺不因此投诉和诉讼；2、 乙方已经明确知道甲方是通过集中采购，降低成本的办法采购景区（点），即景区（点）与旅行社有协议价格，故乙方中的残疾人、老年人、未成年人或拥有特殊证件人员自愿放弃景区（点）的一切优惠和减免。3、 甲方只为乙方承担行程中所列景区（点）的门票费用，乙方选择《补充协议》中的自理项目是与景区（点）的个人行为，甲方只提供应有的协助，甲方无任何责任；4、 甲、乙双方共同认定《补充协议》作为双方签署旅游合同不可分割的组成部分。 另行自费项目安排及说明：自费项目名称参考价格备注敦煌烤全羊1880元/只起自愿参加，不强制！敦煌大漠风情宴168元/人起（10人1桌）自愿参加，不强制！鸣沙山骑骆驼100-120元/人（9点之前120元/人）自愿参加，不强制！敦煌歌舞演出238元/人起（敦煌盛典238元/人起，又见敦煌318元/人起，乐动敦煌298元/人起）自愿参加，不强制！文迦牧场体验项目骑马100元/人起，沙漠草地摩托100元/人起，藏式下午茶180元/人起，草原沙滩越野车400元/人起，唐卡体验100元/人起自愿参加，不强制！ 1、上述安排是为了丰富旅游者的娱乐活动及购物要求，旅游者自愿选择,如不参加自费项目的旅游者，可以在规定时间内在景区附近自由活动；2、上述自费项目参加人数未达到约定最低参加人数的，双方同意以上项目协商条款不生效，且对双方均无约束力；5、旅游者参加本协议以外的自费项目导致人身安全和财产损失的，以及进入非本协议以外的购物场所消费，产生任何问题的，旅行社不承担任何责任；6、签署本协议前，旅行社已将自费项目及安全风险注意事项告知旅游者，旅游者应根据自身条件谨慎选择，旅游者在本协议上签字确认，即视为已明确知悉相应安全风险注意事项，并自愿承受相应后果；本协议为旅游合同的补充条款，与主合同具有同等法律效力及约束力，主合同与本补充协议约定不一致的，以本补充协议为准；本协议一式两份，双方各执一份自双方签字或盖章后生效。旅游者（或代表）请抄写如下内容：本人已熟知并认同以上所有协议内容，此为本人真实意愿表达。 旅行社（盖章）： 旅游者签字： 签约代表签字及电话： 电话： 签约日期： 签约日期： |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 【景点】 全程含景区首道大门票：张掖丹霞地质公园（不含区间车）、卓尔山（不含区间车）、鸣沙山月牙泉、莫高窟B类票、翡翠湖（不含区间车）、茶卡盐湖（不含景区小交通）、青海湖二郎剑、塔尔寺（不含讲解费区间车）备注：如有优惠证件产品门票优惠现退（老人已按照年龄门票优惠差价已减，老人无二次门票优惠退费，3/4月特价销售不退任何门票优惠，请周知）【住宿】 全程甄选舒适型（网评3钻）酒店，独家安排1晚草原星空独栋别墅，升级1晚网评4钻酒店，保证1晚兰州市区住宿；不含单房差；如儿童不占床，需自理早餐费，如遇满房，我社有权调整至同等级酒店1.所预定酒店没有3人标准间，单人出行，自行当地补房差。2.西北经济条件有限，比较落后，同档次酒店要比内地酒店低一档次，请勿拿内地酒店来衡量。3.由于青海湖特殊地区，住宿条件有限，我们将根据情况安排青海湖沿线酒店，请您理解。【用餐】 全程7早5正，早餐酒店含早，不用不退；正餐30元/人/餐，八菜一汤，十人一桌，不含酒水（一桌不足十人菜量会根据实际人数安排），自愿放弃不吃不退。【交通】 当地有营运资质的空调旅游车，按人数安排车型，每人确保正座；【导服】 专业持证导游陪同；（团队出行人数8人以下含8人安排司机兼向导），负责旅游者的日常组织安排，沿途讲解，问题处理；行程内导游会以同团大部分游客为照顾对象，如需按照自己意愿游览，或不按规定时间安排的，为避免同团其他旅游者造成不满，我社不作特殊安排。【保险】 含旅行社责任险（强烈建议客人在组团社购买旅游意外险）【购物】 全程无购物（行程中景区、用餐地、路途中休息点购物店不在列）【儿童】 儿童价格不含门票，不占床，小孩不含早餐，正餐为半餐，其它标准同成人。 | | |
| **费用不包含** | 【报价不含】 1.单房差；2.个人消费（如酒店内洗衣、电话及未提到的其他服务）；3.鸣沙山骆驼100元/人（65岁以上人人群不建议骑）、日出骆驼120元/人、茶卡盐湖往返小火车100元/人/天空一号区间车60元/人（必消）、塔尔寺区间车35元/人（必消）、讲解费15元/人起 （必消）、翡翠湖区间车60元/人、张掖丹霞区间车38元/人（必消）、卓尔山区间车20元/人4.行程之外自由活动期间的餐食费用及交通费用5.因交通延误、取消等意外事件或战争、罢工、自然灾害等不可抗力导致的额外费用6.行程不包含的自费项目； | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 预定须知【关于年龄】 1.此线路出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同。2.此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有70周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解!3.此线路65周岁以上老年人报名参团时，务必提供由其子女签字确认的健康证明和告知书。4.此线路因服务能力有限，所以本线路不接受75周岁以上老人报名，敬请谅解！5.此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（14天-2周岁（不含））出行。【关于人群】 1.此线路因服务能力有限，接受持有中国有效身份证件的客人预订（含中国香港、中国澳门和中国台湾），敬请谅解！2.此线路出于安全考虑，不接受孕妇预订，敬请谅解！3.此线路不接受儿童按成人报价报名，敬请谅解！4.儿童报价不包含此线路内赠送项目，敬请谅解！【关于住宿】 行程中所列酒店均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌。甘肃青海经济欠发达，沿线住宿条件有限，请不要以城市的标准来衡量，敬请理解（为提倡绿色环保，酒店不提供一次性洗漱用品，敬请自备）；因特殊气候酒店潮湿，当地使用太阳能热水器，根据天气和使用人数决定水温，不稳定，请提前做好准备。如遇临时断水断电等因素造成部分设施无法使用，敬请谅解。同等级酒店的设施因地区不同而有较大的差距，遇特殊原因（如天气、交通、酒店接待能力），可能变更住宿地点，客人不可指定酒店，须随团安排，标准不变。2人及以下出行（如1成人，1成人1儿童，2成人要求分房的）必须补房差。3人以上可补房差，旅行社不在行程中提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；行程内酒店住宿押金均为客人自付自退。【关于车辆】 行程内用车为空调旅游车，散拼团可能非同一台车；为保证车辆制动性能，行车沿途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车，请予理解。行程内用车均按每人一正座安排车型，保证一人一座，不提供座次要求；为保证您和他人的安全，乘车期间请务必系好安全带，如因个人未系安全产生的一切后果自行承担；若因大交通（如：航班、火车等）延误，取消，造成无法按时参加我社旅游出团计划者，需向我社弥补已经产生的车位损失费以及合同中约定的已产生费用。【关于用餐】 1.此线路安排旅游团队用餐，旅行社按承诺标准确保餐饮卫生及餐食数量，但不同地区餐食口味有差异，不一定满足您的口味需求，敬请谅解！2.此线路在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐。我们建议您跟酒店协调打包早餐或自备早餐，敬请谅解！3. 当地饮食与游客饮食习惯有一定差异，餐饮条件相当有限，请做好心理准备；景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，青海海拔较高，米饭有夹生现象属正常，不习惯者提前自备佐食。【关于景点】 此线路实际出行中，在不减少景点且征得游客同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序、变更集合时间等），以确保行程顺利进行。【关于莫高窟】 1.此线路全年班期莫高窟门票均为B类票（无数字影院，4个实体洞窟+免费参观敦煌石窟文物保护研究陈列中心等+往返莫高窟交通费）票价100元/成人，门票差价已在报价中减去，故无费用可退，请周知。备注：因莫高窟景区每日限量发售A类正常票（8个实体洞窟+数字影院+摆渡车），待A类正常票售罄后再执行发售B类应急票（4个实体洞窟+摆渡车），若安排A类正常票，请团友现补138元/人门票差价；对于莫高窟A类票和B类票都无票的情况，退还莫高窟B类门票自由活动或安排西千佛洞，请周知！如有游客介意参观应急票，可自行在官网预约莫高窟正常票，如您自行预约成功，本团现退100元/成人门票费用，给您带来不便还望谅解。如莫高窟有特殊接待或无票状态或景区关闭，无法安排游览，当地现退100元/成人门票或安排敦煌莫高窟姊妹窟—西千佛洞，并退门票差价；2.莫高窟预约按照下单前后顺序依次进行预约，故同团中会出现预约莫高窟参观时间不一致的情况；预约成功后退票将产生手续费，具体金额参照《敦煌市物价局文件：敦价发【2015】85号》文件。3.导游会根据莫高窟实际预约时间，调整前后2天景点参观顺序，给您带来不变敬请谅解！【关于旅游风险须知和安全提示】 游客应确保身体健康，保证自身条件能够完成行程；未满2周岁或年满70周岁的，有心肺脑血管疾病、听视力障碍、怀有身孕的，不宜长途及高原旅行的，既有病史和身体残障的，均不适合参加；任何隐瞒造成后果由旅游者自行承担。1.确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。 2.注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。 3.做好个人防护：如旅途涉及热带、高原、海滨、草原等特殊气候、地理条件，应采取必要防护措施，充分了解目的地情况，备好相应服装鞋帽，做好防晒、防蚊虫、防高原反应等工作。晕车的旅游者，备好有效药物。旅途中有不良反应，及时说明。 4.注意人身安全：请在自己能够控制风险的范围内活动，切忌单独行动，注意人身安全。旅游途中因特殊情况无法联系团队的或遇紧急情况的，应立即报警并寻求当地警察机关帮助。 5.慎选自选活动：根据自身情况选择能够控制风险的自选项目。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。潜水/跳伞/攀岩/蹦极/骑马/热气球/快艇/骑骆驼等高空、、水上、水下高风险活动，更具危险性，请充分了解活动知识，服从指挥。建议另购特定保险。6.遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。7.保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。8.如果从未进过高原，在进入高原之前，一定要进行严格的体格检查，如发现心、肺、脑、肝、肾的病变，严重贫血或高血压病人，请勿盲目进入高原，以避免这些人在旅游途中发生意外。患有以下疾病的人员不宜上高原：1) 年龄在 50 岁以上的高血压患者。2) 患有器质性心脏病、脑血管疾病患者。 3) 未获控制的糖尿病患者。4) 患有慢性肺病的患者，各种呼吸功能不全；支气管哮喘病人。 5) 各种血液病患者。 6) 各种心肺疾病引起的肺动脉高压患者。 7) 睡眠中容易出现呼吸暂停的人。 8) 癔病、癫痫、精神分裂症等神经与精神性疾病患者。 9) 重症感冒、呼吸道感染的人。 10) 以往患过高原病及其他严重慢性疾病等的人。 11) 7 岁以下的儿童最好不要上高原。因为小孩正处于身体发育的时期，对高原低氧环境十分敏感，容易缺氧而发生急性高原病。 12) 体质较弱的老年人也要谨慎，由于老年人身体机能下降，免疫力和应对特殊环境的能力不足，容易感冒，更易发生急性高原病，且不易救治。【关于赠送】 1.此线路内所列赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，您也可以选择参加或者不参加（如选择放弃参加，则无费用可退）【关于不可抗力】 1.此线路出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与您协商一致后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的协议门票价退还费用（退费不以景区挂牌价为准），敬请谅解！2.因自然灾害，政府行为，社会异常时间，如罢工、台风、交通延误或变更等一切不可抗拒因素所引致的额外费用，均由客人自行承担！【其他事项】 1.请尊重当地的饮食习惯、习俗禁忌、宗教礼仪等，入乡随俗，融入当地的民风民情2.目的地可能有部分私人经营的娱乐、消费场所，此类组织多数无合法经营资质，存在各种隐患。为了您的安全和健康考虑，请您谨慎消费！3.在旅游行程中，个别景区景点、餐厅、休息区等地存在非旅行社安排的购物场所。请您根据自身需要，理性消费并索要凭证。如产生消费争议，将由您自行承担，敬请谅解！4.行程内行车途中均会提供沿途休息及上厕所，请主动付费自备小钞。包括餐后休息，酒店休息，行程中标明的自由活动均属自由活动时间，期间旅游者自身财产及人身安全由其本人自行负责，请注意安全，并请勿参加违反中国法律不宜参加的活动。5.行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。 |
| **温馨提示** | 预定须知【关于年龄】 1.此线路出于安全考虑，18岁以下未成年人需要至少一名成年旅客陪同。2.此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有70周岁(含)以上老人，须至少有1位18周岁—69周岁亲友陪同方可参团，敬请谅解!3.此线路65周岁以上老年人报名参团时，务必提供由其子女签字确认的健康证明和告知书。4.此线路因服务能力有限，所以本线路不接受75周岁以上老人报名，敬请谅解！5.此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（14天-2周岁（不含））出行。【关于人群】 1.此线路因服务能力有限，接受持有中国有效身份证件的客人预订（含中国香港、中国澳门和中国台湾），敬请谅解！2.此线路出于安全考虑，不接受孕妇预订，敬请谅解！3.此线路不接受儿童按成人报价报名，敬请谅解！4.儿童报价不包含此线路内赠送项目，敬请谅解！【关于住宿】 行程中所列酒店均属行业内评定标准，非国家旅游局授牌。甘肃青海经济欠发达，沿线住宿条件有限，请不要以城市的标准来衡量，敬请理解（为提倡绿色环保，酒店不提供一次性洗漱用品，敬请自备）；因特殊气候酒店潮湿，当地使用太阳能热水器，根据天气和使用人数决定水温，不稳定，请提前做好准备。如遇临时断水断电等因素造成部分设施无法使用，敬请谅解。同等级酒店的设施因地区不同而有较大的差距，遇特殊原因（如天气、交通、酒店接待能力），可能变更住宿地点，客人不可指定酒店，须随团安排，标准不变。2人及以下出行（如1成人，1成人1儿童，2成人要求分房的）必须补房差。3人以上可补房差，旅行社不在行程中提供自然单间和拼房服务，亦不接受楼层及特殊房型指定；因计划用房，房差需于出行前团款中付清；行程内酒店住宿押金均为客人自付自退。【关于车辆】 行程内用车为空调旅游车，散拼团可能非同一台车；为保证车辆制动性能，行车沿途均需停车加水；行程内所有自由活动期间及行程外均不含用车，请予理解。行程内用车均按每人一正座安排车型，保证一人一座，不提供座次要求；为保证您和他人的安全，乘车期间请务必系好安全带，如因个人未系安全产生的一切后果自行承担；若因大交通（如：航班、火车等）延误，取消，造成无法按时参加我社旅游出团计划者，需向我社弥补已经产生的车位损失费以及合同中约定的已产生费用。【关于用餐】 1.此线路安排旅游团队用餐，旅行社按承诺标准确保餐饮卫生及餐食数量，但不同地区餐食口味有差异，不一定满足您的口味需求，敬请谅解！2.此线路在旅游旺季或者其他一些特殊情况下，为了保证您的行程游览不受影响，行程的出发时间可能会提早（具体出发时间以通知为准），导致您不能正常享用酒店早餐。我们建议您跟酒店协调打包早餐或自备早餐，敬请谅解！3. 当地饮食与游客饮食习惯有一定差异，餐饮条件相当有限，请做好心理准备；景区一般地处偏远，餐标相对大城市较差，青海海拔较高，米饭有夹生现象属正常，不习惯者提前自备佐食。【关于景点】 此线路实际出行中，在不减少景点且征得游客同意的前提下，导游、司机可能会根据天气、交通等情况，对您的行程进行适当调整（如调整景点游览顺序、变更集合时间等），以确保行程顺利进行。【关于莫高窟】 1.此线路全年班期莫高窟门票均为B类票（无数字影院，4个实体洞窟+免费参观敦煌石窟文物保护研究陈列中心等+往返莫高窟交通费）票价100元/成人，门票差价已在报价中减去，故无费用可退，请周知。备注：因莫高窟景区每日限量发售A类正常票（8个实体洞窟+数字影院+摆渡车），待A类正常票售罄后再执行发售B类应急票（4个实体洞窟+摆渡车），若安排A类正常票，请团友现补138元/人门票差价；对于莫高窟A类票和B类票都无票的情况，退还莫高窟B类门票自由活动或安排西千佛洞，请周知！如有游客介意参观应急票，可自行在官网预约莫高窟正常票，如您自行预约成功，本团现退100元/成人门票费用，给您带来不便还望谅解。如莫高窟有特殊接待或无票状态或景区关闭，无法安排游览，当地现退100元/成人门票或安排敦煌莫高窟姊妹窟—西千佛洞，并退门票差价；2.莫高窟预约按照下单前后顺序依次进行预约，故同团中会出现预约莫高窟参观时间不一致的情况；预约成功后退票将产生手续费，具体金额参照《敦煌市物价局文件：敦价发【2015】85号》文件。3.导游会根据莫高窟实际预约时间，调整前后2天景点参观顺序，给您带来不变敬请谅解！【关于旅游风险须知和安全提示】 游客应确保身体健康，保证自身条件能够完成行程；未满2周岁或年满70周岁的，有心肺脑血管疾病、听视力障碍、怀有身孕的，不宜长途及高原旅行的，既有病史和身体残障的，均不适合参加；任何隐瞒造成后果由旅游者自行承担。1.确保身体健康：确认自身体条件能够适应和完成旅游活动；如需随时服用药物的，请随身携带并带足用量。 2.注意饮食卫生：提高防护传染病、流行病的意识。注意用餐卫生，不食用不卫生、不合格的食品和饮料。 3.做好个人防护：如旅途涉及热带、高原、海滨、草原等特殊气候、地理条件，应采取必要防护措施，充分了解目的地情况，备好相应服装鞋帽，做好防晒、防蚊虫、防高原反应等工作。晕车的旅游者，备好有效药物。旅途中有不良反应，及时说明。 4.注意人身安全：请在自己能够控制风险的范围内活动，切忌单独行动，注意人身安全。旅游途中因特殊情况无法联系团队的或遇紧急情况的，应立即报警并寻求当地警察机关帮助。 5.慎选自选活动：根据自身情况选择能够控制风险的自选项目。如有心脏病、高血压、恐高症等，勿选择刺激性或高风险活动。潜水/跳伞/攀岩/蹦极/骑马/热气球/快艇/骑骆驼等高空、、水上、水下高风险活动，更具危险性，请充分了解活动知识，服从指挥。建议另购特定保险。6.遵守交通规则：通过马路时走人行横道或地下通道。行车途中系好安全带，并不要在车内走动，老人和儿童要有成年人陪护，以防不确定危险。车辆在颠簸路段行驶过程中不要离开座位和饮食（主要是坚果类），以免发生呛水或卡咽危险。7.保管贵重物品：贵重物品随身携带或申请酒店的保险柜服务，勿放入交运行李、酒店房间里或旅游巴士上。随身携带财物稳妥安置，不要离开自己视线范围。游览、拍照、散步、购物时，随时注意和检查，谨防被盗遗失。8.如果从未进过高原，在进入高原之前，一定要进行严格的体格检查，如发现心、肺、脑、肝、肾的病变，严重贫血或高血压病人，请勿盲目进入高原，以避免这些人在旅游途中发生意外。患有以下疾病的人员不宜上高原：1) 年龄在 50 岁以上的高血压患者。2) 患有器质性心脏病、脑血管疾病患者。 3) 未获控制的糖尿病患者。4) 患有慢性肺病的患者，各种呼吸功能不全；支气管哮喘病人。 5) 各种血液病患者。 6) 各种心肺疾病引起的肺动脉高压患者。 7) 睡眠中容易出现呼吸暂停的人。 8) 癔病、癫痫、精神分裂症等神经与精神性疾病患者。 9) 重症感冒、呼吸道感染的人。 10) 以往患过高原病及其他严重慢性疾病等的人。 11) 7 岁以下的儿童最好不要上高原。因为小孩正处于身体发育的时期，对高原低氧环境十分敏感，容易缺氧而发生急性高原病。 12) 体质较弱的老年人也要谨慎，由于老年人身体机能下降，免疫力和应对特殊环境的能力不足，容易感冒，更易发生急性高原病，且不易救治。【关于赠送】 1.此线路内所列赠送项目，景区有权依自身承载能力以及天气因素等原因决定是否提供，您也可以选择参加或者不参加（如选择放弃参加，则无费用可退）【关于不可抗力】 1.此线路出游过程中，如遇不可抗力因素造成景点未能正常游玩，导游经与您协商一致后可根据实际情况取消或更换该景点，或由导游在现场按旅游产品中的协议门票价退还费用（退费不以景区挂牌价为准），敬请谅解！2.因自然灾害，政府行为，社会异常时间，如罢工、台风、交通延误或变更等一切不可抗拒因素所引致的额外费用，均由客人自行承担！【其他事项】 1.请尊重当地的饮食习惯、习俗禁忌、宗教礼仪等，入乡随俗，融入当地的民风民情2.目的地可能有部分私人经营的娱乐、消费场所，此类组织多数无合法经营资质，存在各种隐患。为了您的安全和健康考虑，请您谨慎消费！3.在旅游行程中，个别景区景点、餐厅、休息区等地存在非旅行社安排的购物场所。请您根据自身需要，理性消费并索要凭证。如产生消费争议，将由您自行承担，敬请谅解！4.行程内行车途中均会提供沿途休息及上厕所，请主动付费自备小钞。包括餐后休息，酒店休息，行程中标明的自由活动均属自由活动时间，期间旅游者自身财产及人身安全由其本人自行负责，请注意安全，并请勿参加违反中国法律不宜参加的活动。5.行程中未经协商的擅自离团，视同旅游者违约，未完成部分将被视为自行放弃，我社不再退费，并不予承担旅游者由此产生的额外费用。 |