**蓝宝石公主号邮轮 南极半岛+南美五国30日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | tl20241121蓝宝石 | **出发地** | 上海市 | **目的地** |  |
| **行程天数** | 30 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 | | | | |
| **产品亮点** | 无 | | | | |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **行程详情** |
| 日期 行程安排第1天11月21日 上海/亚的斯亚贝巴参考航班：ET685 PVGADD 2350-0615浦东机场集合，飞机前往亚的斯亚贝巴转机，后飞往巴西门户城市——圣保罗。 住宿：飞机上 用餐：飞机上 交通：飞机第2天11月22日 亚的斯亚贝巴/圣保罗参考航班：ET506 ADDGRU 0950-1620抵达圣保罗后接机，随后游走在被东方人改造的【东方街】，街道的尽头是一座坐落在老城的二十世纪 70 年代的建筑—【圣保罗大教堂】(外观)。晚餐后入住酒店。 住宿：圣保罗当地四星酒店 用餐：//晚 交通：飞机、汽车第3天11月23日圣保罗/伊瓜苏(飞行时间约1.5小时）参考航班：待定早餐后飞往“大水”之城伊瓜苏。百鸟天堂--【伊瓜苏鸟园】，鸟园像是一幢巨大的房屋，游人可以直接进入参观。鸟园里环境深幽，青草碧树、蜂飞蝶舞，鸟语花香。行走在鸟园，一派绿意盎然的景致在眼中蔓延，十分惬意。园中有数量繁多的热带地区鸟类，还可近距离参观颜色各异的巴西国鸟“大嘴鸟”以及电影《里约大冒险》的主角—金刚鹦鹉。 住宿：伊瓜苏当地四星酒店 用餐：早午晚 交通：飞机、汽车第4天11月24日伊瓜苏/里约（飞行时间约2小时）参考航班：待定【伊瓜苏瀑布国家公园】（巴西段），“世界新七大自然奇观”，伊瓜苏大瀑布榜上有名。瀑布的与众不同之处在于观赏点多，从不同地点、不同方向、不同高度，看到的景象不同。伊瓜苏瀑布巨流倾泻，气势磅礴，轰轰瀑声 25 公里外都可以听见，置身于气势磅礴的瀑布之前，享受天然绝妙景观。可以沿着河边山间小路漫步全程景区，接着进入水上栈桥置身于气势磅礴的瀑布之前，享受天然绝妙景观。晚餐后可以自行前往称为世界上最有名的海滩【瓜纳巴拉海滩】欣赏椰风海韵，可远眺整个海湾，夜色下的瓜纳巴拉湾波光粼粼，白帆点点。温馨提示：自由活动期间请注意自身人身财产安全。 住宿：里约当地四星酒店 用餐：早/晚 交通：飞机、汽车第5天11月25日里约早上安排乘车登顶【耶稣山】，山丘上有一巨型耶稣像，此基督像高 38 米，重达 1145 吨，张开双臂矗立在 710 米高的基督山顶。入夜以后灯光照亮基督山，在市内几乎任何一个角落都可以看到基督山，仿佛一个巨大的白色十字架悬浮在空中，守护着这个城市。它是为纪念巴西独立运动成功而建，在 2007 年被评为世界新七大奇迹之一。可同高耸入云的耶稣伸手像合影留念，还可远观十六公里的【尼特罗伊跨海大桥】。【面包山】此山因形似法式面包而得名，面包山高 394 米，搭乘缆车登上山顶可将里约全景尽收眼底。前往参观【里约热内卢大教堂】,因为外形像阶梯，所以又被称为“天梯教堂”。随后前往【塞勒隆台阶】这个室外阶梯连接着里约热内卢的拉帕和圣特雷街区。非常著名的摄影景点，美国国家地理频道、花花公子杂志，还有许多著名音乐人如 U2、Snoop Dogg 的音乐视频都曾在此取景。狂欢节的举办地【桑巴大道】，世界第一大足球场—【马拉卡纳足球场】（外观），该球场建于 1950 年，曾有容纳 20 万人的恐怖纪录，之后翻新改建成为一个新的马拉卡纳球场，并成为 2014 年巴西世界杯的总决赛场地，也是 2016 年里约奥运会开幕式及足球比赛场馆。此天晚餐特别安排：巴西烤肉 住宿：里约当地四星酒店 用餐：早午晚 交通：汽车第6天11月26日里约/利马（飞行时间约5.5小时）参考航班：待定利马市区游览：【武器广场】也被称为马约尔广场（Plaza Mayor），这个宽阔的广场是利马的历史中心，被联合国教科文组织列为世界遗产。除了大教堂以外，广场上还有欧多之家（外观）、总统府（外观）等建筑。【尤尼恩步行街】连接着武器广场与圣马丁广场，这条步行街上充斥着新老建筑，满是餐厅和商店。在这条街上矗立着 La Merced 教堂，建于 18 世纪的教堂外墙呈巴洛克殖民风格，非常华丽；【爱情公园】海边有一处以爱情为主题的公园，公园里有一处用碎瓷砖制作的爱情长椅，鲜艳的色调和甜蜜的诗句，为热恋中的人们表达爱意提供了更好的去处。 住宿：利马当地四星酒店 用餐：早/晚 交通：飞机、汽车第7天11月27日利马/库斯科-乌鲁班巴（飞行时间约1.5小时）参考航班：待定早餐后乘机飞往库斯科，大量印加时期建造的墙壁笔直地矗立着，狭窄的鹅卵石街道和广场挤满了穿着彩色传统服饰的当地人。抵达后导游接机，前往【库斯科全景的餐厅】品尝秘鲁特色餐：藜麦汤+苦柯茶+烤羊驼。下午前往【印加羊驼乐园】，参观羊驼饲养基地，可以喂羊驼，了解印加手工制品生产过程，了解印加农产品玉米、土豆、藜麦的知识。之后乘车前往【印加圣谷】，是安第斯山脉中乌鲁班巴河长达100多公里的雪山环绕的河谷地带，这里是印加帝国时期印加人在安第斯山谷的主要聚居地，隐匿着印加帝国遗留的宫殿与城堡古迹。这里雪山绵延、碧水长流、风景迤逦、五谷丰登，是一条闪烁着古印加人智慧和文化光芒的多姿多彩的翠谷，是维系库斯科古都的心脏重地。备注：库斯科和马丘比丘为高原地区，海拔在2800-3200米左右，抵达上述地区首先保证充分的睡眠，在下机前可食少量糖果，到酒店可饮用古卡叶茶，一切动作放慢，不可饮酒及过饱饮食，避免太热的水洗澡。机场及各大酒店均备有氧气供高山症状严重者使用。此天午餐特别安排：秘鲁羊驼餐 住宿：乌鲁班巴当地四星酒店 用餐：早午晚 交通：飞机、汽车第8天11月28日乌鲁班巴-马丘比丘-库斯科矗立在悬崖之巅的“失落之城”-马丘比丘，是保存完好的前哥伦布时期的印加遗迹，也是南美洲最重要的考古发掘中心，被评为世界新七大奇迹之一。今天我们将起早，乘车前往火车站乘坐列车，沿着乌鲁班巴河，一路前往马丘比丘山脚下的热水镇，这座原本静谧的山间小镇因遗迹的面纱被揭开而变得忙碌起来，登上古迹，呈现在你眼前的是群山峻岭间的宏大建筑群，这里设计合理严谨，构造科学，布局巧妙，不得不说古老的印加人也许存在着某种特异功能。一天的古迹游览结束之后，我们前往库斯科，晚餐后入住酒店。在夕阳的余晖中返回酒店休息。 住宿：库斯科当地四星酒店 用餐：早午晚 交通：火车、汽车第9天11月29日 库斯科/圣地亚哥参考航班：待定此天飞机前往圣地亚哥，抵达后圣地亚哥市中心的【总统府】游览，这里是现代与殖民完美融合的广场，之后沿着阿玛斯广场游览西班牙风格的殖民地建筑：【中央邮局】，【历史博物馆】，【神圣主教堂】晚餐后入住酒店。 住宿：圣地亚哥当地四星酒店 用餐：早/晚 交通：飞机、汽车第10天11月30日圣地亚哥-瓦尔帕莱索-圣地亚哥【瓦尔帕莱索】在文中意思是“天堂谷”。由西班牙殖民者修建的，至今已有 350多年历史的城内建筑、街道依然遗留着殖民时期的痕迹。这是一个色彩斑斓的好色之城，漫步其中，身边这些 100多年历史的欧式建筑，像是巨人踢倒了脚边的积木，凌乱地堆砌在一起，色彩如此绚丽，像是画师不经意间弄翻了油彩，泼洒在积木上。诺贝尔文学家聂鲁达曾经在诗作中写道，瓦尔帕莱索是“一座向天上凹陷的城市”。下午返回圣地亚哥市区。此天午餐特别安排：智利海鲜餐 住宿：圣地亚哥当地四星酒店 用餐：早午晚 交通：汽车第11天12月1日 圣地亚哥/布宜诺斯艾利斯上船（飞行时间约2小时） 凌晨之前办理登船手续参考航班：待定飞往阿根廷首都布宜诺斯艾利斯，抵达后导游接机，后前往码头开始办理登船手续。在领队协助下办理登船手续，开启豪华游轮【蓝宝石公主号】Princess Cruises的南极巡游之旅！ 住宿：邮轮 用餐：早/晚 交通：飞机、汽车、邮轮第12天12月2日布宜诺斯艾利斯（岸上观光已包含） 16：00离港早餐后乘车沿岸欣赏高级住宅区秀丽景观,乘坐观光船畅游【老虎洲】 老虎洲是南美洲巴拉那河和乌拉圭河在阿根廷 境内形成的三角洲 ，取名为老虎洲。这是一个生态系统非常良好的旅游度假地区 ，政府对于这里的环境保护也是下足了保护力度。 当地人特别喜爱来这里度假 ，被誉为“南美威尼斯” ，乘船欣赏优美的自然景观。 住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：汽车、邮轮第13天12月3日海上巡航邮轮全日于海上航行，团友可尽享船上各项豪华设施及品尝美食。住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第14天12月4日海上巡航邮轮全日于海上航行，团友可尽享船上各项豪华设施及品尝美食。住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第15天12月5日海上巡航邮轮全日于海上航行，团友可尽享船上各项豪华设施及品尝美食。住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第16天12月6日蓬塔阿雷纳斯 智利（岸上观光已包含） 邮轮预计到港07：00 预计离港18：00蓬塔阿雷纳斯位于智利南部，麦哲伦海峡西岸。是麦哲伦海峡最重要的补给港。任何来往于太平洋和大西洋之间的轮船，只要是经过麦哲伦海峡，都需要在此进行补给。同时，此港口也是很多从南美洲出发去南极探险前的最后一站。跟随领队下船，游览南部城市蓬塔雷纳斯港，参观Hernando de Magallanes纪念广场，之后登上城中位于Cerro de la Cruz的观景台，从那里我们将看到城市的全景，还有远处的火地岛。萨拉布劳恩市政公墓，被选为世界十大最美公墓之一。在这里，我们将参观柏树大道，新古典主义风格的建筑陵墓等，最后我们将参观【NAO VICTORIA历史航海博物馆】了解欧洲的移民历史遗迹。享用午餐后返回邮轮。备注：岸上观光为赠送项目，需提前安排。如遇天气原因不停靠，费用不退，敬请谅解。 住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第17天12月7日乌斯怀亚 阿根廷（岸上观光已包含） 邮轮预计到港12：00 预计离港20：00乌斯怀亚建于 1884 年，距离布宜大约 3094 公里，阿根廷火地岛首府乌斯怀亚是世界最南端的城市，被称为“世界尽头”。乌斯怀亚在印第安语中是“观赏落日的海湾 ”之意。由于乌斯怀亚风景如画，吸引了众多的国内外游客。从地 球仪上看中国，再摸地球仪的背面，那就是离中国最远的地方了。阿根廷的火地岛就是处在离中国最远的南美大陆最 南端对开的海中，隔麦哲伦海峡与南美大陆相望。火地岛首府乌斯怀亚是地球上最南的城市，这里还是前往南极的启程地，距南极半岛 1000 公里， 因此被称为世界的尽头。游览【火地岛国家公园】 火地岛国家公园是世界最南端的国家公园 ，充满大自然气息 ，进园后 ，沿途山明水秀、生机洋溢 ，还有多种野生动物和珍稀鸟类。这里雨水充沛，秋天时候山坡落叶一片火红； 雪山、 山脉、湖泊和原始森林点缀其间 ，极地风光无限 ，景色万分迷人；搭乘世界尽头小火车前往【世界最南端的火车站】 ，位于海边的【世界最南端的邮局】 。沿途可看到 100 年前由当时流放到这岛上的囚犯所砍伐的树木的树墩遗迹。值得一提的是 ，火车所使用的铁轨 ，也是由囚犯于 1910 年建设的。 园内的山脉虽然海拔仅在 1000-1500 公尺间 ，但是都险峻无比 ，巴塔哥尼亚的代表树木如榆树跟山毛榉在此也都看的见。备注：岸上观光为赠送项目，需提前安排。如遇天气原因不停靠，费用不退，敬请谅解。 住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第18天12月8日合恩角 智利 海上巡航（不停靠）合恩角位于南美洲的最南端，通过这里的经线是大西洋跟太平洋的分界，在1914年巴拿马运河通航之前，这里是大西洋与太平洋之间航行的必经之路。同时它也是世界五大海角之一，合恩角离南极很近，捕鲸的活动曾是这一带的重要事业。 住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第19天12月9日海上巡航邮轮全日于海上航行，团友可尽享船上各项豪华设施及品尝美食。住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第20天12月10日南极巡游（不停靠）抵达南极半岛，您会发现，南极的冰雪世界，也可以如此的甜美，可以近距离欣赏到企鹅、座头鲸、海豹等海洋生物。 住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第21天12月11日南极巡游（不停靠）天堂湾因其绝美的风景得名，被誉为南极最美的地方，是观赏南极半岛的绝佳位置，也是最受欢迎的南极旅游景点之一。若遇到天气晴朗，可以看到南极的半个午夜太阳，海天一线的火烧云将是此次旅行中令人难忘的美丽景色。 住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第22天12月12日南极巡游（不停靠）南极象岛屿是南极半岛东北面的岛屿，之所以取名为象岛，一来是因为岛屿上栖息着许多毛皮海豹和象鼻海豹，另一种说法是认为这座岛屿的形状像一个大象头。在该岛屿周围长期有着大雾和雨雪天气，邮轮行驶在岛屿周边，有种仿佛走入仙境的感觉。 住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第23天12月13日海上巡航邮轮全日于海上航行，团友可尽享船上各项豪华设施及品尝美食。住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第24天12月14日斯坦利港 福克兰群岛 （岸上观光已包含） 邮轮预计到港07：00 预计离港18：30今天我们将踏上南美著名的福克兰群岛。福克兰群岛（马尔维纳斯群岛）分为东岛区和西岛区，我们所到达的斯坦利港在东岛区。最值得一看的是福克兰群岛的企鹅，游客们将会驱车前往企鹅栖息地，观察福克兰群岛的各类企鹅。1982年的马岛战争，就是英国和阿根廷为了争夺此岛屿的归属问题而爆发的。由于其离开阿根廷本土很远，所以岛上的野生环境良好，有着各种奇花异草、种类丰富的海鸟、特殊构造的岩石形态等。备注：岸上观光为赠送项目，需提前安排。如遇天气原因不停靠，费用不退，敬请谅解。 住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第25天12月15日海上巡航邮轮全日于海上航行，团友可尽享船上各项豪华设施及品尝美食。住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第26天12月16日海上巡航邮轮全日于海上航行，团友可尽享船上各项豪华设施及品尝美食。住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第27天12月17日蒙得维的亚 乌拉圭（岸上观光已包含） 邮轮预计到港09：00 预计离港18：00船靠岸乌拉圭首府——蒙得维的亚， 城市logo的海滩留影，之后可以参观由意大利雕塑GianninoCastiglioni所设计的【铜牛车雕像】（La Carreta）和【驿车纪念雕像】（LaDiligencia）。最后回来到【独立广场】。游客可以自行选择是从独立广场走回码头或者坐车返回码头（路程约800米）。在独立广场周边到码头的步行街上有各式乌拉圭美食、南美洲古董、皮革皮具店和纪念品店铺。备注：岸上观光为赠送项目，需提前安排。如遇天气原因不停靠，费用不退，敬请谅解。 住宿：邮轮 用餐：早午晚 交通：邮轮第28天12月18日布宜诺斯艾利斯下船/亚的斯亚贝巴 抵达港口07：00参考航班：ET507 EZEADD 2155 1945+1今天办理离船手续，此天下船后靠岸阿根廷首府——布宜诺斯艾利斯。前往【国会广场】 、【五月广场】 ，为布宜市最早的市中心地区 ，周围有不同历史时期的建筑；参观【总统府】(玫瑰宫外观)、 阿根廷的老字号连锁书店【雅典人书店】 ，被评为“全世界第二美丽的书店” ，这栋上百年的建筑原本是歌 剧院 ，之后便改造成了雅典人书店 ，来到书店 ，站在一楼抬头 ，周围的灯光将书店照射的富丽堂皇、美轮美奂 ，加上 安静的气氛 ，环境优雅古朴 ，气氛绝佳。外观世界三大剧院之一的【科隆剧院】 ，这是世界著名抒情剧院之一 ，以它的黄金吊顶、水晶灯和彩壁闻名于世。 随后参观【博卡区】 ，是布宜市第一个港口。十九世纪末二十世纪初 ，大量欧洲移民来到这里定居 ，其中主要是意大利热那亚人。这个地区以探戈、剧院和咖啡馆而著名 ，是布宜诺斯艾利斯市探戈发源地之一。在这里 ，从食品口味到建筑风格都浓溢着地中海风情。走在探戈的发源地【CAMINITO 小道】 ，街两边的墙壁上有许多阿根廷艺人的浮雕作品。1959 年，政府将这条街道变成一条“步行街道博物馆”。让行人漫步其中。结束后前往机场，搭乘航班经过转机返回上海。 住宿：飞机上 用餐：早午晚 交通：汽车、飞机第29天12月19日亚的斯亚贝巴/上海参考航班：ET684 ADDPVG 2300 1545+1此天在亚的斯亚贝巴转机。 住宿：飞机上 用餐：飞机上 交通：飞机上第30天12月20日上海抵达上海后结束愉快！ |

**费用说明**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **费用包含** | 费用包含1、巴西、阿根廷两个国家签证费；2、国际间往返经济舱机票及税务；3、行程中所标明的17晚公主邮轮船票及港务税；4、行程中列明的陆地段9晚酒店住宿；5、行程中列明包含的用餐；6、行程所列表明已包含的岸上观光项目安排(行程中标注的自费项目除外)；7、中文领队全程陪同及领队小费；8、行程中所涉及的所有陆地观光（行程中标注的自费项目除外）；9、行程中所涉及的岸上观光的导游和司机的工资和小费；10、全程邮轮上三餐，下午茶，夜宵及所有免费娱乐设施；11、旅游意外保险！ | | |
| **费用不包含** | 费用不包含1、护照费，申请签证准备相关材料所需的制作费和手续费（如公证、认证等）；2、美国签证费用：1800元/人2、全程邮轮小费；（参考价格：内舱房及阳台房为16美金/人/晚\*17晚，合计272美金每人，实际金额以邮轮公司最终收取为准）；3、出入境的行李海关课税，超重行李的托运费，管理费等；4、邮轮上非免费的餐厅，饮品，水疗按摩，洗衣，理发，电话，上网，付费电视，行李搬运等私人费用；5、所有行程未注明已包含的观光行程，餐费及行程标明的自费项目；6、因私人，交通延阻，罢工，台风或其他情况而本公司不能控制所引致的额外费用 | | |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 取消政策及费用说明报名日-出发前120天 扣除业务损失费5000元/人出发前119-91天取消行程 基础套餐全额定金出发前90-75天取消行程 基础套餐全额团费的50%出发前74-61天以内取消行程 基础套餐全额团费的75%出发前60天以内取消行程 基础套餐全额团费的100%•单人拼房申请须知及流程：所有拼房申请必须在交付定金后开始操作。本公司会在不晚于出发前100天告知客户申请拼房结果。如果拼房申请成功，客户必须按照规定付款流程支付旅游款项，如因个人原因无法参团，将视为违约行为，定金恕不退还。如果在100之内取消行程，将按照取消政策收取罚金。如果拼房申请不成功，我们将退还全部支付金额。•回程停留尾站或提升商务客位须缴附加费，敬请查询◦如因航空公司或邮轮公司增加或减少燃油附加费税项，外币汇率浮动等，客人须缴交或可取回差额。实数以出票时作准。•所需额外安排之住宿、膳食、交通等费用全部由旅客负责，而放弃的余下行程将不会获得任何补偿或退款•航程路线、泊岸、启航时间、所有税项及餐膳安排均以邮轮公司最后更新安排为准◦•以上为参考行程，本社保留根据航班、签证、酒店位置及前往国当时情况调整行程的权利。•如单人报名须缴付单人房附加费。•建议旅客出发前送达个人需要购买综合旅游保险•行程为参考行程，最终行程以出团通知书为准。•订金￥30000/位需在报名时缴付，并提供申请人的护照首页复印件。•余款须于出发前120天全额缴付，否则舱位不予保留。 |
| **温馨提示** | 重要提示报名限制：根据邮轮公司规定，本产品不接受在行程结束前进入第24周怀孕期之孕妇的预订申请。不到24周的孕妇在预订时请务必提供医院开具的注明预产期的健康证明。本产品不接受2周岁以下婴儿预订。70周岁以上（含70周岁）- 75周岁以下的游客需签署《身体健康申报表》。任何21岁以下的乘客均必须有一位21岁以上的成年人同行。此外，除非有父母双方同行，其它无论同行者之关系为何，所有未成年乘客均需提出由其双亲或合法监护人所签名之同意书以兹证明。除非有单方监护权之证明，父母单方携子女同游时，必须出示经配偶所签名、并经公证过之同意书以兹证明。有离婚或其它情形时，该名父母或合法监护人则必须提供该名孩童监护权之证明。住宿说明：第三/四名客人是指与其它两位乘客同住一间邮轮舱房、酒店客房的后两位客人。邮轮上可住第三人或第四人的船舱（下拉床）数量有限，需以预定时库存为准陆地段酒店，四人出行的客人提供两个双人间；三人出行的客人提供加床的三人间或是其中一人与其他客人拼房南美普通经济酒店大堂都比较小，无商场，有些可能没有电梯等设施；酒店提供的双人房，不仅限于双床或大床，可能会出现1张大床1张小床（或沙发床），请理解； |
| **退改规则** | 预订注意事项缴付全款后，更改或取消请遵照下列规则：1、本行程只接受曾有过欧美发达国家签证记录的游客报名。签证所需材料需在出发90天之前全部准备齐，若未能交齐材料，领馆将不予受理申请人的签证。2、若受到不可抗拒事件的威胁，本公司有权提前取消旅行团并按各国旅游业协会相关指引做出安排。3、除经本公司特别同意及安排，如顾客自行更改由其他人时代为参团，本公司或其委托机构之职员有权取消其随团资格，而无需返还任何团费。而该人士在随团期间的保险，责任赔偿，行为后果等均有该人士自行承担。4、顾客如在旅途中突然退出或不参与任何团体活动（如膳食，观光或住宿），均当自动放弃论，所缴费用概不退还。5、顾客因任何理由选择取消旅行团，本公司均会按以下方法扣款，所有取消的要求应以书面方式（电子邮件或传真）提出（不包括出发日及通知日），并附有乘客确认签名，如以电话或其他方式提出，将不被接纳。6.顾客如需更改旅游目的地或出发日期，将按照违约处理并按照取消规则收取费用。7.本公司根据旅游协会守则，有权在不可抗力情况下于出发前取消旅行团的安排。如战争，政治动荡，天灾，疫症，恶劣天气，交通工具发生故障，运载机构临时更改班次或时间，罢工和工业活动等。 |
| **签证信息** | 签证说明：是否给予签证、是否准予出入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担；使馆有权对游客抽查面试（送签与销签），因面试而产生的一切费用游客自理；如被抽查面试，游客必须去领馆配合工作，否则整团游客将被拒签或者护照不能及时从领馆取出，如因游客不配合领馆工作而产生的所有损失，由该游客承担！如游客因个人理由而被拒绝入境，本公司无需承担任何责任。所需额外安排之住宿、膳食、交通等费用全部由游客负责，而放弃的余下行程将不会获得任何补偿或退款。如游客系港澳台人士，或持外籍护照，请于出发前确认是否有再次进入中国之有效证件。 |
| **保险信息** | 风险提示：回程停留尾站或升商务客位须缴附加费，敬请查询，如因航空公司或邮轮公司增加或减少燃油附加费税项，外币汇率浮动等，客人须缴交或可取回差额。实数以出票时作准。此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证的临时变化保留调整的权利；行程中所列航班及邮轮时间，为航空公司及邮轮公司发布的参考时间，请以运营方当天公布的最终时间为准。旅行社对运营商（航空公司、邮轮公司等）因运力、天气等因素延误、变更、取消行程等无法掌控。如遇此种情况，旅行社将尽力避免损失扩大，并与运营商协调。旅行社保留根据实际情况对行程做出合理的调整权利，并不对类似更改做出任何赔偿，敬请游客配合谅解。如遇部分景点节假日休息或庆典等，旅行社会根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但因客观因素限制确实无法安排的，敬请游客配合谅解。购物说明：旅行中所有购物行为皆为游客自愿购买，请游客务必仔细地检查购买商品的质量。若回国后发现质量问题，旅行社不承担任何责任。在境外购买物品请按相关规定及时申报，所产生的相应费用需自行承担；退税说明：退税手续及流程均由欧美国家自行控制，如出现退税不成功、邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我社会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。因游客个人问题（如没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单等）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助游客积极处理，并不能承担您的损失，请游客们理解。 |